DMS Local

使用手冊

著作權

著作權所有 2020 年，BenQ Corporation。所有權利均予保留。未經過 BenQ Corporation 書面同意之前，不得將本出版品的任何部份以電子、機械、電磁、光學、化學、人工或其它任何方式重製、傳送、改寫、儲存於檢索系統，或翻譯成任何語言或電腦語言。

本手冊中所有其它的標誌、產品或公司名稱可能為個別公司的註冊商標或商標，並且均做為參考資訊之用。

免責聲明

對於本文之任何明示或暗示內容，BenQ Corporation 不做任何保證，亦拒絕對任何特殊目的之商用性或適用性目的予以保證。此外，BenQ Corporation 保留修改或變更本文之權利，並且修改或變更內容將不另行通知。

本手冊旨在為客戶提供最新且最正確的資訊，因此所有內容可能隨時修改，恕不另行通知。如需本手冊最新版本，請造訪 http://www.benq.com。

本指南中顯示的插圖和畫面僅供參考。實際內容和可用功能可能會因連線的裝置和您所在地區提供的產品而異。

目錄

著作權 2

介紹 5

系統需求 5

初始設定 6

將裝置和電腦連線到網路 6
安裝 DMS Local 7
配置設定（僅適用於投影機）..... 7

使用 DMS Local 8

初次使用 DMS Local 8
關閉 DMS Local 10
DMS Local 主頁 11
將裝置新增到 DMS Local 12
管理裝置 15
建立群組 15
重新命名裝置 16
刪除裝置 17
裝置樹狀結構圖示 17
狀態圖示 18
監控裝置 18
裝置面板 18
資訊標籤 21
控制裝置 23
控制標籤（單一 BenQ 投影機）..... 24
控制標籤（單一非 BenQ 投影機）..... 25
控制標籤（單一 BenQ 顯示器）..... 26
控制標籤（多個投影機）..... 27
控制標籤（多個顯示器）..... 28
控制標籤（多個裝置）..... 29
快速設定 30
直接指令輸入 31

為裝置排定任務 35
建立 / 編輯排程任務 36
應用程式清單標籤 37
檢視安裝的應用程式 38
編輯應用程式名稱和說明 39
安裝應用程式 40
解除安裝應用程式 41
更新裝置上的 Android 作業系統 42
設定 DMS Local 的登入密碼 43
其它功能 44
產生錯誤報告（僅適用於投影機） 44
匯出裝置清單 45
更新韌體（僅適用於投影機） 45
虛擬鍵台（僅適用於投影機） 46
透過電子郵件的錯誤通知（僅適用於投影機） 47
備份裝置清單 49
透過代理程式模式將裝置清單傳輸到 DMS Cloud 49

關於 DMS Local 54

疑難排解 55

附錄：關於 DMS Cloud 56

介紹

DMS Local 是電腦版工具，這可以由 IT 管理員 / 技術人員透過區域網路對多個數位投影機和 / 或顯示器進行遠端集中管理。DMS Local 的管理功能包括遠端監視、控制和配置一台或多台投影機 / 顯示器的功能。

DMS Local 專為在分佈在不同空間的多個裝置而設計，因此，需要中央入口網站來遠端管理和監控各個裝置，例如多樓層辦公大樓或有多間教室的學校。

系統需求

若要安裝和執行 DMS Local，電腦必須滿足下列最低硬體和軟體要求。

CPU	Intel i7 2.6GHz
可用記憶體	8 GB
硬碟空間	2 GB
連線	• Wi-Fi 功能 • RJ-45 乙太網路連接埠
顯示解析度	1054x640 （含）以上 建議您將電腦的解析度設定為 1054x640 （含）以上，並使用標準尺寸 / 比例，藉以確認 DMS Local 介面的最佳視覺化。
作業系統	• Windows 7 （32/64 位元） • Windows 10
其它	對於 DMS Local 中的某些功能，可能需要滿足下列要求： • 網際網路連線 • Gmail、Yahoo Mail 或 Outlook Mail Service 帳戶 必須配置郵件帳戶，藉以允許安全性較低的登入使用 DMS Local 的完整功能。對於 Gmail 帳戶，您可以在 **Google 帳號 > 有帳戶存取權限的應用程式 > 允許安全性較低的應用程式**功能表中配置此設定。對於其它郵件服務，此設定應該位於該服務的安全性設定功能表中。

若要裝置透過 DMS Local 支援管理，該裝置必須具有下列項目：

• 具有 LAN 控制功能的 RJ-45 乙太網路連接埠

DMS Local 也支援使用 PJLink 通訊協定的非 BenQ 投影機。

初始設定

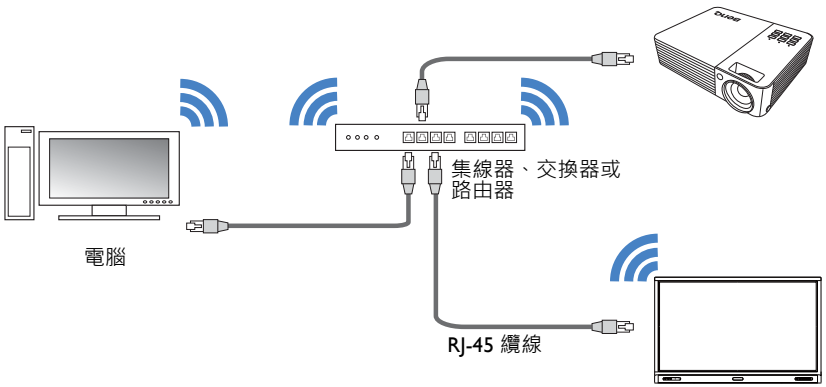
在正確使用 DMS Local 管理裝置之前，必須完成下列設定程序：

•將裝置和電腦連線到同一個網路
• 在電腦上安裝 DMS Local
• 配置裝置設定

將裝置和電腦連線到網路

若要將裝置和電腦連線到同一個網路，請按照下列步驟進行：

1. 透過集線器、交換器或路由器，使用 RJ-45 纜線將裝置連線到乙太網路區域網路或廣域網路。
2. 使用 RJ-45 纜線或透過無線連線將電腦連線到同一個網路。



• 如需連接埠和連接器位置的詳細資訊，請參閱電腦和裝置的文件。
• 建議您將電腦連線到使用 RJ-45 纜線的網路，藉以確保穩定的連線。

3. [僅適用於投影機]：確認已正確設定各個投影機的 IP 位址，而且 IP 位址顯示在投影機的 OSD 功能表上。您可能需要聯絡網路管理員協助設定投影機 IP 位址。

安裝 DMS Local

若要在電腦上安裝 DMS Local，請先確認電腦滿足系統需求說明的最低系統需求，然後按照下列步驟進行：

為了避免 DMS Local 運作不正常，建議在共用網路中僅安裝一台電腦並執行 DMS Local。多台同時執行 DMS Local 的電腦將造成 DMS Local 無法正常運作。

1. 從下列 URL 下載 DMS Local 軟體：
   https://www.benq.com/content/dam/newb2b/Support/Software/DMS_Local/dms_local_2.2.4.1.exe
2. 啟動安裝檔案並按照畫面上的說明完成安裝。

配置設定（僅適用於投影機）

為了使 DMS Local 在待機模式下能夠存取投影機，投影機上的設定必須由 IT 管理員預先配置，藉以確認投影機的設定功能表中的**啟用網路待機模式**設定是設定為**開啟**。

- 對於 BenQ 投影機，可以在**系統 > 待機設定 > 網路**或**進階 > 待機設定 > 網路**功能表中找到此設定。
- 對於非 BenQ 投影機，請參閱裝置的文件。
- 對於某些投影機，應該在待機設定功能表中啟用「顯示器輸出」，藉以確認在待機模式下可以存取投影機。如需詳細資訊，請參閱投影機的使用手冊。

使用 DMS Local

初次使用 DMS Local

完成初始設定所述的步驟時，即可透過下列其中一種方式啟動 DMS Local：

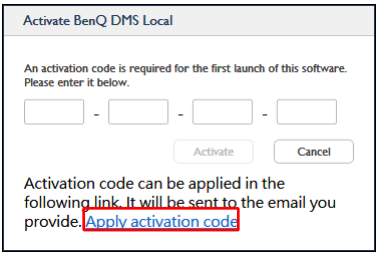
- 按一下 Windows **開始**按鈕，然後選取**程式 > DMSLocal > DMSLocal**。
- 按兩下 Windows 桌面上的 **DMSLocal** 圖示。

初次啟動 DMS Local 時，建議您將電腦連線到網際網路，然後更新 DMS Local 的裝置資料庫，藉以確認 DMS Local 有 BenQ 的雲端服務網站的最新資訊。如需更新 DMS Local 裝置資料庫的詳細資訊，請參閱將裝置新增到 DMS Local 的指示。

[僅適用於投影機]：某些功能（例如錯誤（僅適用於投影機）圖示投影機面板、設定 DMS Local 的登入密碼和產生錯誤報告（僅適用於投影機））不適用於目前的投影機機型。

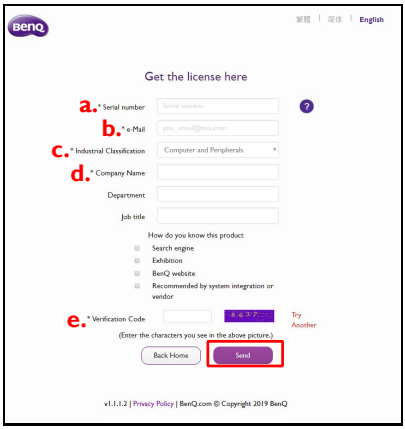
初次啟動 DMS Local 時，將提示您輸入啟動代碼，然後才可開始使用軟體。若要取得啟動代碼，請按照下列步驟進行：

1. 使用下列其中一種方法申請授權：
   - 按一下**啟動 BenQ DMS Local** 提示底端的**套用啟動代碼**連結。您的電腦將開啟**在此處取得授權**網頁，供您申請授權並取得啟動代碼。

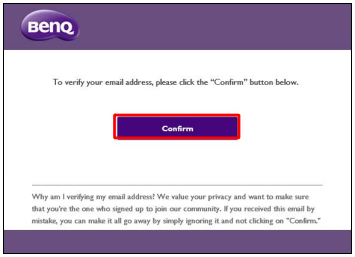


   - 開啟 BenQ Display Solutions 網站（https://dsdownload.benq.com/reg/18）。

2. 在**在此處取得授權**網頁的個別欄位中輸入下列資訊，然後按一下**傳送**。
   a. **序號** - 輸入要使用 DMS Local 控制的顯示器機箱上包含 13 個字元的序號。
   b. **電子郵件** - 輸入傳送註冊碼的公司或組織電子郵件地址。
   c. **產業分類** - 選取貴公司 / 組織的產業別。
   d. **公司名稱** - 輸入貴公司或組織的名稱。
   e. **驗證碼** - 輸入在視窗彩色方塊中顯示的 4 位數代碼。



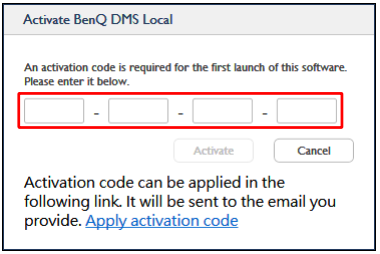
3. 輸入並提交**在此處取得授權**網頁的所需資訊時，驗證電子郵件將寄送到在**電子郵件**欄位中輸入的電子郵件地址。開啟您的電子郵件收件匣，然後按一下驗證電子郵件中的**確認**連結以驗證您的電子郵件地址。



- 如果在**在此處取得授權**頁面中輸入的序號曾經用於透過與輸入的電子郵件地址不同的電子郵件地址取得啟動代碼，將出現提示通知您。您可以接著選擇變更指定序號的電子郵件地址，並使用新的電子郵件地址重新取得啟動代碼。
- 如果您曾經驗證在**在此處取得授權**頁面中輸入的電子郵件地址，啟動代碼將直接傳送到該電子郵件地址。
- 您在**在此處取得授權**頁面上提交資訊之後，如果並未收到確認電子郵件，請按一下授權申請提交頁面中的**再次重新寄送驗證電子郵件給我**按鈕。

4. 一旦您的電子郵件地址經過驗證，啟動代碼將傳送到**按鍵**欄位中列出的電子郵件地址。

5. 返回**啟動 BenQ DMS Local** 視窗，然後輸入**按鍵**欄位中顯示的啟動代碼，然後按一下**啟動**按鈕。

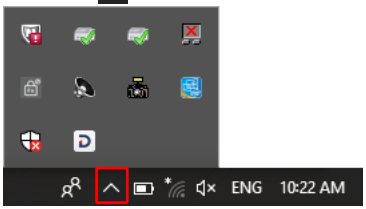


啟動 DMS Local 並初次開始使用 DMS Local 時，建議您更新 DMS Local 的裝置資料庫，藉以確認 DMS Local 有 BenQ 的雲端服務網站提供的最新資訊。如需更新 DMS Local 裝置資料庫的詳細資訊，請參閱將裝置新增到 DMS Local 的指示。

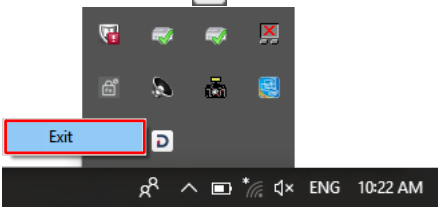
關閉 DMS Local

完成使用 DMS Local 時，僅關閉程式視窗而無法正確關閉 DMS Local。您必須完全退出程式，藉以確認 DMS Local 正確關閉。若要退出 DMS Local，請按照下列說明進行：

1. 按一下 Windows 系統匣中的 ^。

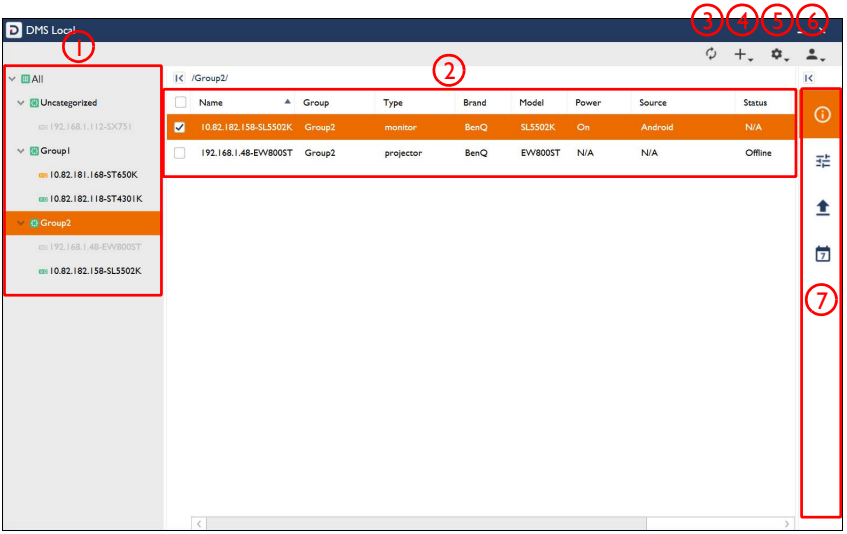


2. 以滑鼠右鍵按一下 DMS Local 圖示，並選取**離開**。



DMS Local 主頁

DMS Local 的主頁將顯示。DMS Local 主頁包含下列項目。



本指南中顯示的插圖和畫面僅供參考。實際內容和可用功能可能會因連線的裝置和您所在地區提供的產品而異。

編號	項目	說明
1	裝置樹狀結構	以樹狀結構檢視結構顯示 DMS Local 管理的所有裝置和裝置群組。 如需將裝置新增到裝置樹狀結構的詳細資訊，請參閱將裝置新增到 DMS Local。 如需裝置樹狀結構中顯示的狀態圖示有關的詳細資訊，請參閱裝置樹狀結構圖示。
2	裝置面板	顯示在裝置樹狀結構中選取的裝置或裝置群組有關的狀態資訊。 如需裝置面板各個欄位的詳細資訊，請參閱裝置面板。
3	重新整理	按一下可重新整理主頁顯示的裝置狀態。 DMS Local 將在指定的時間間隔後自動重新整理裝置狀態。重新整理按鈕可供使用者在任何指定的時間取得最新資訊。
4	新增	按一下可搜尋裝置並將裝置新增到 DMS Local 管理系統，也可在裝置樹狀結構中建立更容易組織編排的群組。 如需新增裝置和裝置群組的詳細資訊，請參閱將裝置新增到 DMS Local。

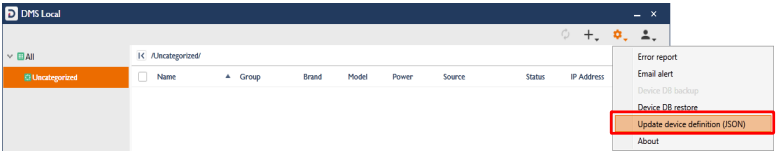
編號	項目	說明
5	設定	按一下可存取管理員的各種系統管理功能，例如錯誤報告、電子郵件警示、資料庫備份等。 如需「設定」按鈕可用的系統管理功能有關的詳細資訊，請參閱其它功能。
6	使用者	按一下可設定 DMS Local 的登入密碼。 如需設定登入密碼的詳細資訊，請參閱設定 DMS Local 的登入密碼。
7	動作面板	提供可以進一步管理 / 監控裝置和裝置群組的各種工具，包括資訊標籤 ( )、控制標籤 ( ) 和排程標籤 ( )。 對於某些裝置，動作面板也有應用程式清單標籤 ( )。 如需「動作面板」各個標籤的詳細資訊，請參閱資訊標籤、控制裝置或為裝置排定任務。 只有在裝置面板中選取裝置或裝置群組時，動作面板才會出現。只有在裝置面板中選取單一裝置時，資訊標籤才會出現。

將裝置新增到 DMS Local

為了透過 DMS Local 軟體管理裝置，必須先將裝置新增到 DMS Local 裝置樹狀結構。

新增任何裝置之前，建議您先更新 DMS Local 的裝置資料庫以確認 DMS Local 有新增的裝置有關的最新資訊，包括這些裝置的產品名稱和可用配置。若要更新 DMS Local 的裝置資料庫，請按照下列步驟進行：

1. 確認執行 DMS Local 的電腦已連線到網際網路。
2. 按一下「設定」按鈕 ( )，然後選取**更新裝置定義 (JSON)**。

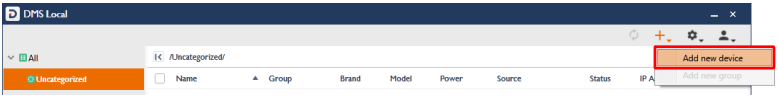


3. 一旦出現通知您裝置定義已更新的提示，請重新啟動 DMS Local 並開始新增裝置。

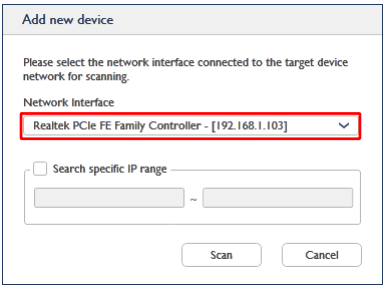
若要將裝置新增到 DMS Local，請按照下列步驟進行：

執行下列步驟之前，請確認您的電腦和裝置均已連線到同一個網路，如將裝置和電腦連線到網路所述。

1. 按一下新增按鈕 (＋)，然後選取**新增裝置**。

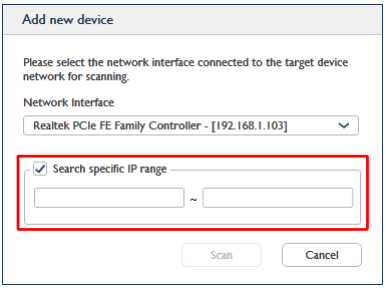


2. 在**新增裝置**彈出窗口中，選擇下列其中一個選項：
   - 在**網路介面**欄位中，選取您的電腦用來連線到網路的介面，然後按一下**掃描**。



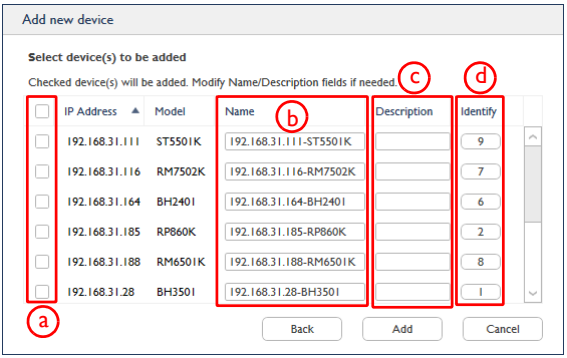
網路介面可以是電腦的網路卡（用於有線連線），也可以是無線網路卡（用於無線連線）。

   - 勾選**搜尋特定 IP 範圍**方塊，輸入 IT 管理員為網路中的裝置設定的 IP 範圍，然後按一下**掃描**。



若要取得網路裝置的 IP 範圍，請洽詢 IT 管理員。

3. 完成 DMS Local 掃描時，網路連線裝置的清單將出現。在裝置清單中，您可以從下列選項中選擇：



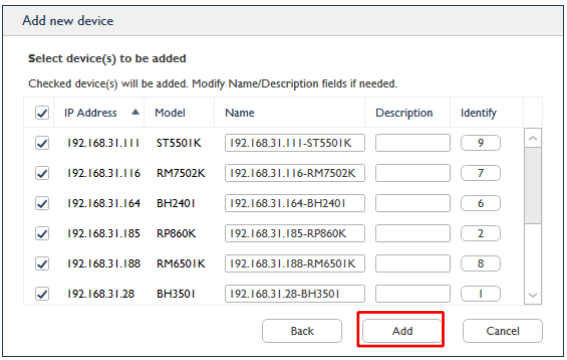
a. 勾選要新增的裝置旁邊的方塊，或勾選全部的方塊選取清單中的全部裝置。

b. 在**名稱**欄位中輸入裝置的名稱。如果您未在欄位中輸入名稱，則將使用裝置的預設名稱（裝置的 IP 位址和裝置的機型名稱）。

c. 在**說明**欄位中輸入要顯示的描述，以便在資訊標籤中，提供所檢視的裝置更多詳細資訊。

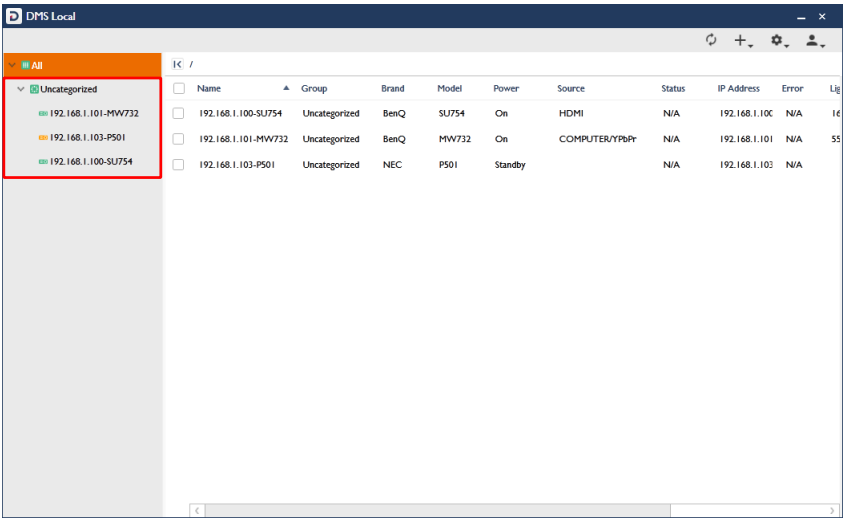
d. [僅適用於 BenQ 投影機和顯示器] 按一下**識別**欄位，藉以協助您識別與顯示的裝置名稱相對應的裝置。按一下編號的按鈕時，個別裝置將閃爍畫面，藉以協助您識別個別裝置。

4. 完成上述選項時，按一下**新增**新增選取的裝置。



管理裝置

將裝置新增到 DMS Local 系統時，這些裝置將出現在主頁的裝置樹狀結構中。全部新增的裝置一開始都會列在裝置的**未分類**群組中。



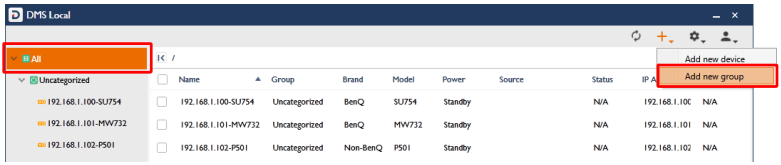
為了協助您更妥善編排和識別裝置，DMS Local 提供下列選項：

- 建立裝置群組
- 重新命名裝置
- 刪除裝置

建立群組

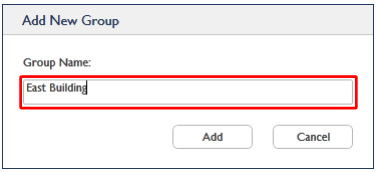
在 DMS Local 用於管理分佈在不同空間的大量裝置時，將裝置編排為群組可能對管理裝置很實用。若要建立裝置群組，請按照下列步驟進行：

1. 選取裝置樹狀結構中的**全部**類別，然後按一下新增按鈕 (＋)，並選取**新增群組**。

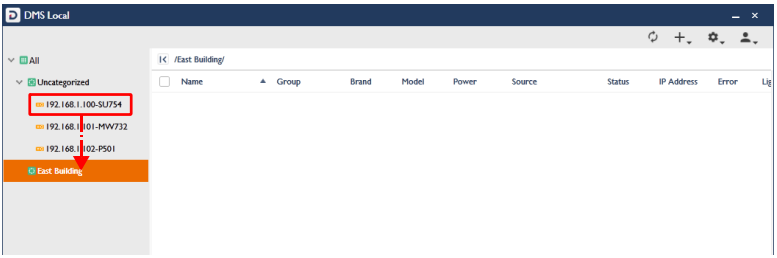


- 在裝置樹狀結構中選取要建立子群組的群組，然後按照本節所述的步驟進行，即可在群組內建立子群組。
- 無法在裝置樹狀結構的**未分類**群組中建立群組。

2. 在**新增群組**彈出視窗中，輸入群組的名稱，然後按一下**新增**。

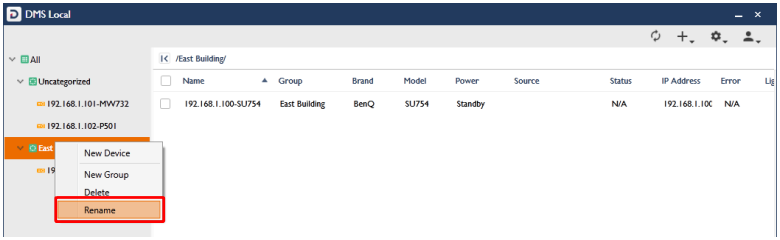


3. 建立新群組時，這將出現在裝置樹狀結構中。您可以在裝置樹狀結構中選取個別的裝置，並將裝置拖曳到群組中，然後確認新增，開始將裝置新增到群組。



裝置一次只能屬於一個群組。

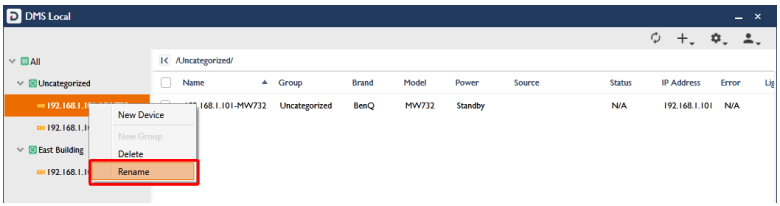
4. 若要重新命名群組，請以滑鼠右鍵按一下要重新命名的群組，然後選取**重新命名**。



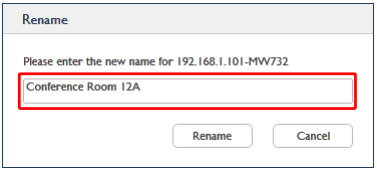
重新命名裝置

如將裝置新增到 DMS Local 所述，**新增裝置**功能表可供您在將裝置新增到 DMS Local 時重新命名裝置。在裝置未新增到 DMS Local 時未重新命名裝置的情況下，裝置將使用預設名稱新增（裝置的 IP 位址，後接裝置的型號）。您可以接著按照下列步驟隨時將裝置重新命名為更容易識別的名稱：

1. 在裝置樹狀結構中以滑鼠右鍵按一下要重新命名的裝置，然後選取**重新命名**。

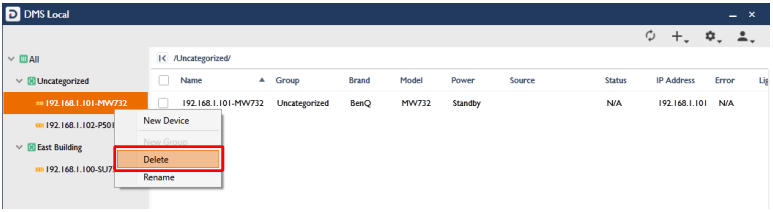


2. 在**重新命名**功能表中，輸入新名稱，然後按一下**重新命名**。



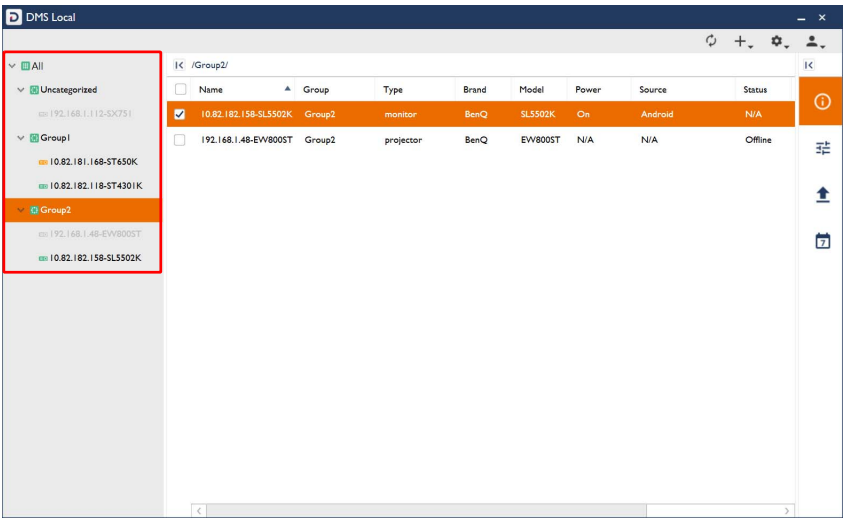
刪除裝置

若要從裝置樹狀結構中刪除裝置，請在裝置樹狀結構中以滑鼠右鍵按一下要刪除的裝置，然後選取**刪除**。



裝置樹狀結構圖示

如前所述，裝置樹狀結構以階層式樹狀結構檢視結構列出 DMS Local 管理的全部裝置。裝置樹狀結構也顯示各種圖示，可供您快速檢視全部裝置的目前狀態，以及是否存在任何導致裝置故障的錯誤。



狀態圖示

表示各個裝置目前狀態的圖示出現在裝置樹狀結構中的裝置名稱左側。表示裝置錯誤的圖示出現在裝置樹狀結構中的裝置名稱右側。下表提供各個圖示的說明。

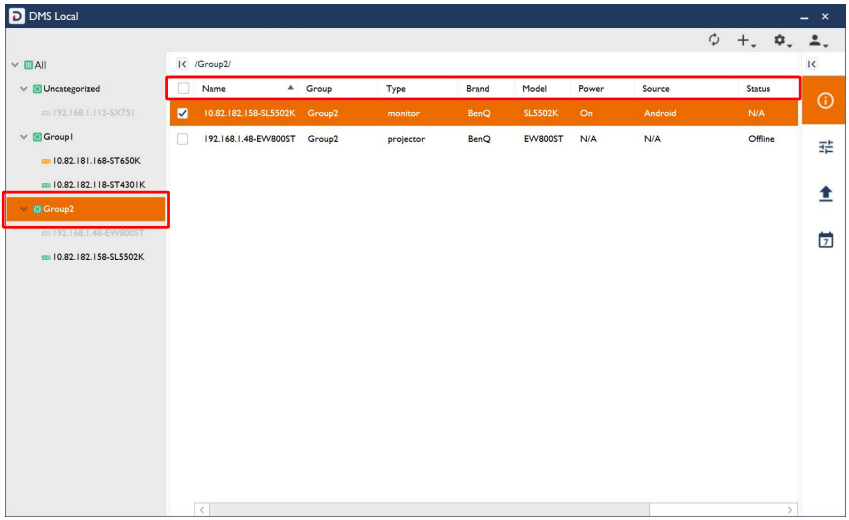
圖示	狀態	說明
	連線正常	裝置已開啟電源。
	待機	裝置處於待機模式。
	離線	DMS Local 未偵測到裝置。 此狀態通常表示裝置的網路連線或網路本身存在問題，在這種情況下，建議您檢查裝置的連線。
	錯誤 *	偵測到投影機出現錯誤。如需錯誤的更詳細說明，請在投影機面板中檢查投影機的**錯誤**欄。
* 僅適用於投影機		

監控裝置

除了裝置樹狀結構中顯示的狀態圖示之外，DMS Local 的裝置面板也可以監控裝置的狀態，而資訊標籤用於檢視各個裝置的詳細資訊，這兩者將在下節中說明。

裝置面板

在裝置樹狀結構中選取單一裝置或裝置群組時，DMS Local 主頁上的裝置面板將對於所選裝置或所選群組中的裝置提供深入狀態資訊。



下表說明裝置面板中顯示的資訊。

項目	說明
名稱	裝置的名稱。

項目	說明
群組	裝置所屬的群組。
類型	裝置、投影機或顯示器的類型。
品牌	裝置的品牌。
型號	裝置的型號名稱。
電源	裝置的目前電源狀態。 如需各種電源狀態的定義，請參閱電源。
來源	裝置的目前訊號來源。
狀態	裝置的目前運作狀態。 如需各種狀態的定義，請參閱狀態。
IP 位址	裝置的 IP 位址。
錯誤 *	投影機的錯誤或警告訊息。 如需各種錯誤訊息的定義，請參閱錯誤（僅適用於投影機）。
使用燈光 *	燈泡已使用的累計時數。
使用燈光 2*	第二個燈泡已使用的累計時數。
* 僅適用於投影機	

電源

裝置面板中的**電源**欄顯示裝置的目前電源狀態。下表界定裝置面板中顯示的各種電源狀態。

電源狀態	說明
開啟	裝置已開啟電源。
待機	裝置處於待機模式。
N/A	DMS Local 未偵測到裝置。 此狀態通常表示裝置的網路連線或網路本身存在問題，在這種情況下，建議您檢查裝置的連線。

狀態

裝置面板中的**狀態**欄顯示裝置的目前運作狀態。下表界定裝置面板中顯示的各種狀態。

狀態	說明
標準	裝置正常運作。
錯誤 *	投影機發生操作錯誤。顯示此狀態時，請檢查投影機面板的**錯誤**欄，檢視操作錯誤的詳細資訊。
N/A	• 裝置不支援透過網路傳輸錯誤訊息。 • 裝置處於待機模式。

狀態	說明
離線	DMS Local 未偵測到裝置。 此狀態通常表示裝置的網路連線或網路本身存在問題，在這種情況下，建議您檢查裝置的連線。
* 僅適用於投影機	

錯誤（僅適用於投影機）

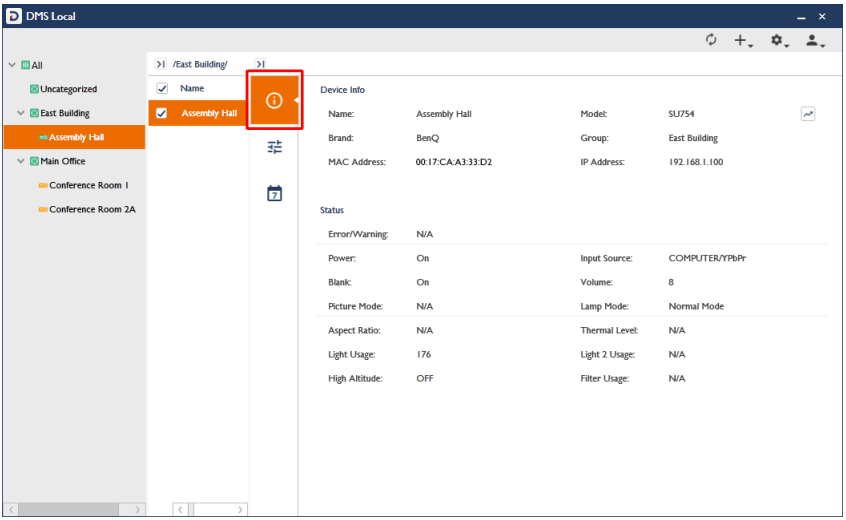
端視投影機面板的**狀態**欄指示的操作狀態而定，**錯誤**欄可能會顯示投影機可能發生的操作錯誤類型有關的更詳細訊息。下表界定投影機面板中顯示的各種操作錯誤。

錯誤圖示 / 訊息	說明
	按照下列其中一種情況指出系統錯誤： • 色環無法啟動。 • 定標器異常關閉。 • 濾鏡壽命已變更。 • 定標器無法重設。
	按照下列其中一種情況指出燈泡錯誤： • 燈泡 / 投影燈的壽命已耗盡。 • 燈泡蓋未關上。 • 燈泡 1 / 投影燈錯誤。 • 燈泡 2 / 投影燈錯誤。 • 兩個燈泡均故障。 • 燈泡 1 / 投影燈未亮起。
	表示投影機中至少其中一個風扇發生錯誤。
	按照下列其中一種情況指出溫度錯誤： • 溫度 1 或 2 錯誤。 • 溫度感應器 1 或 2 開啟錯誤。 • 溫度感應器 1 或 2 短路錯誤。 • 溫度 IC 1 或 2 I2C 連接錯誤。 • 熱中斷錯誤
（無訊息）	目前沒有任何操作問題（**狀態**欄位將顯示**標準**）。
N/A	DMS Local 無法讀取投影機的狀態資訊。這可能表示下列情況： • 投影機不支援透過網路傳輸錯誤訊息。 • 投影機處於待機模式（**狀態**欄位將顯示 **N/A**）。 • DMS Local 未偵測投影機（**狀態**欄位將顯示**離線**）。

如需錯誤說明、投影機指標定義和疑難排解的詳細資訊，請參閱投影機的使用手冊。

資訊標籤

DMS Local 的資訊標籤顯示有關裝置的詳細資訊，而且只有在裝置面板中選取單一裝置並按一下動作面板中的資訊按鈕時才可存取。



下表說明資訊標籤中顯示的詳細資訊。

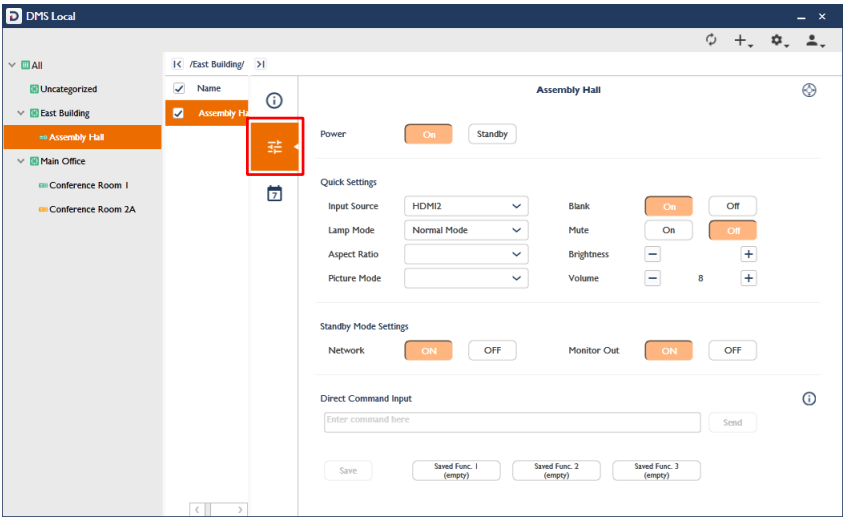
項目	說明
名稱	裝置的名稱。
型號	裝置的型號名稱。
品牌	裝置的品牌。
群組	裝置所屬的群組。
類型 [1]	說明裝置 / 顯示器的類型 （例如顯示器、IFP、招牌等）
MAC 位址	裝置的 MAC 位址。
IP 位址	裝置的 IP 位址。
版本 [1]	表示顯示器上安裝的韌體版本。
設備 ID[1]	顯示器的唯一 ID 編號。
錯誤 / 警告 [2]	投影機的錯誤或警告訊息。 如需各種錯誤訊息的定義，請參閱錯誤 （僅適用於投影機）。
電源	裝置的目前電源狀態。 如需各種電源狀態的定義，請參閱電源。
輸入來源	裝置的目前訊號來源。
空白	指定裝置的空白畫面功能是開啟或關閉。
音量	裝置的目前音量。

項目	說明
圖片模式	裝置的目前圖片模式設定。
燈泡模式 [2]	投影機的目前燈泡模式設定。
長寬比	裝置的目前長寬比。
熱度 [2]	投影機的目前熱度。
使用燈光 [2]	燈泡已使用的累計時數。
使用燈光 2[2]	第二個燈泡已使用的累計時數。
高海拔模式 [2]	指定高海拔配置開啟或關閉。
濾網使用 [2]	投影機使用的目前濾鏡。
裝置執行階段 [1]	顯示器的目前運作時間 （時數）。
[1] 僅適用於顯示器 [2] 僅適用於投影機	

- 資訊標籤中顯示的欄位可能會因所選機型而異。
- 如果投影機不支援透過網路傳輸某些欄位的資訊，則欄位將顯示 「N/A」。
- 對於非 BenQ 投影機，只有下列欄位會顯示資訊：**名稱**、**群組**、**品牌**、**型號**、**電源**和 **IP 位址**。其它全部欄位將顯示 「N/A」

控制裝置

DMS Local 的控制標籤有功能面板，您在裝置面板中選取個別裝置或整個群組並按一下動作面板中的控制按鈕時，您可以控制個別裝置或整個群組。控制標籤可供使用者使用 BenQ 通訊協定 （適用於 BenQ 裝置）、PJLink 通訊協定或透過通訊協定連接埠的自行輸入 （適用於非 BenQ 投影機）輸入和儲存控制指令代碼，藉以建立裝置的自訂控制。



DMS Local 偵測到裝置的網路連線出現問題時，控制標籤中的全部按鈕和欄位都將變成灰色。

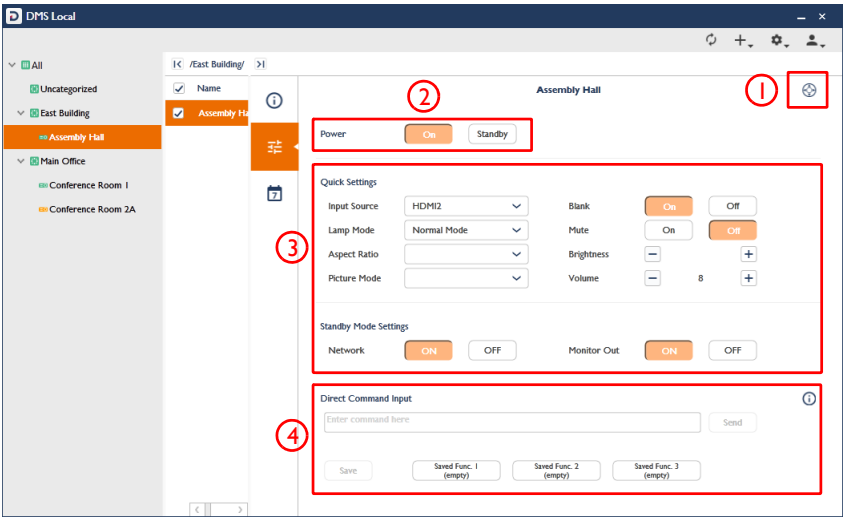
控制標籤將顯示不同的控制項目，具體取決於在裝置面板中進行的選取類型。可能的選取包括：

- 單一 BenQ 投影機
- 單一非 BenQ 投影機
- 單一 BenQ 顯示器
- 群組中的多個投影機
- 群組中的多個顯示器

下列各節說明上述各個項目的控制面板。

控制標籤（單一 BenQ 投影機）

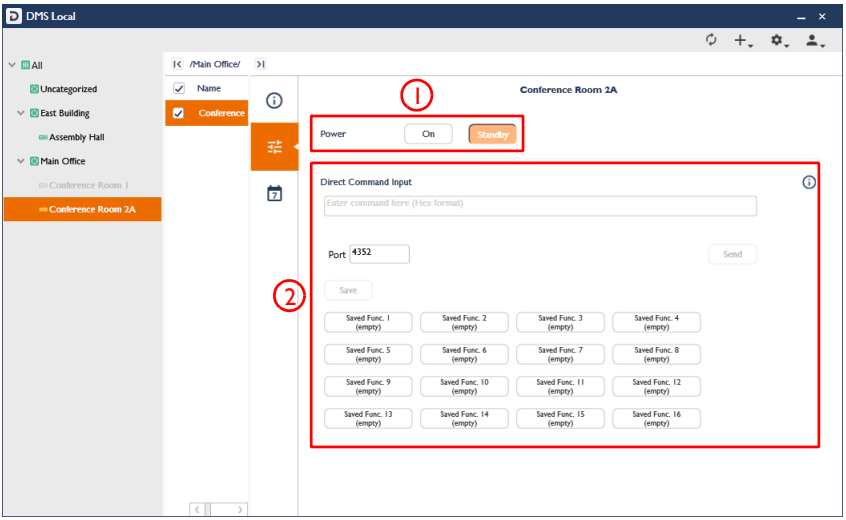
在投影機面板中選取單一 BenQ 投影機時，控制標籤有下列項目：



編號	項目	說明
1	虛擬鍵台	按一下可檢視投影機的虛擬鍵台。 如需虛擬鍵台的詳細資訊，請參閱快速設定。
2	**電源**	開啟投影機電源或使投影機進入待機模式。
3	**快速設定**	控制投影機的功能按鈕和功能表。 如需快速設定控制的詳細資訊，請參閱快速設定。
4	**直接指令輸入**	使用投影機控制的 BenQ 通訊協定傳送或儲存投影機的自訂控制指令代碼。 如需基本控制的詳細資訊，請參閱直接指令輸入。

控制標籤（單一非 BenQ 投影機）

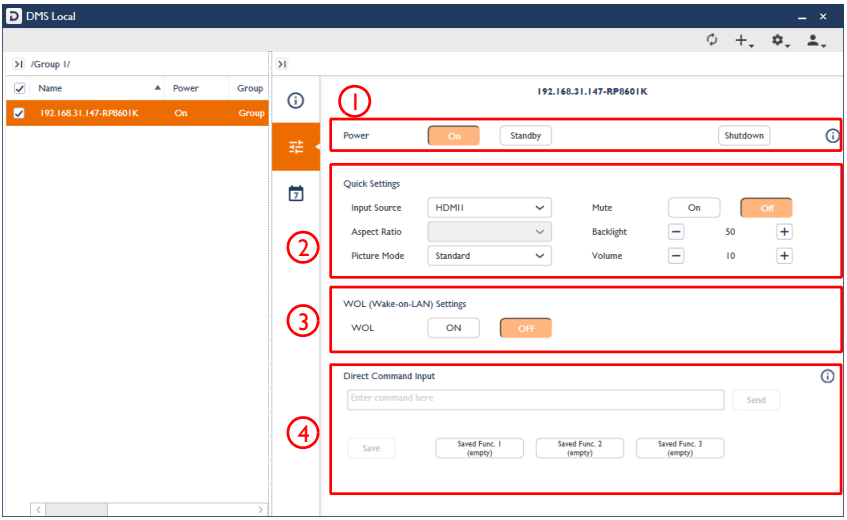
在投影機面板中選取單一非 BenQ 投影機時，控制標籤有下列項目：



編號	項目	說明
1	**電源**	透過 PJLink 通訊協定開啟投影機電源或使投影機進入待機模式。
2	**直接指令輸入**	使用（預設）PJLink 通訊協定或透過通訊協定連接埠的直接輸入來傳送或儲存投影機的自訂指令控制代碼。 如需基本控制的詳細資訊，請參閱直接指令輸入。

控制標籤（單一 BenQ 顯示器）

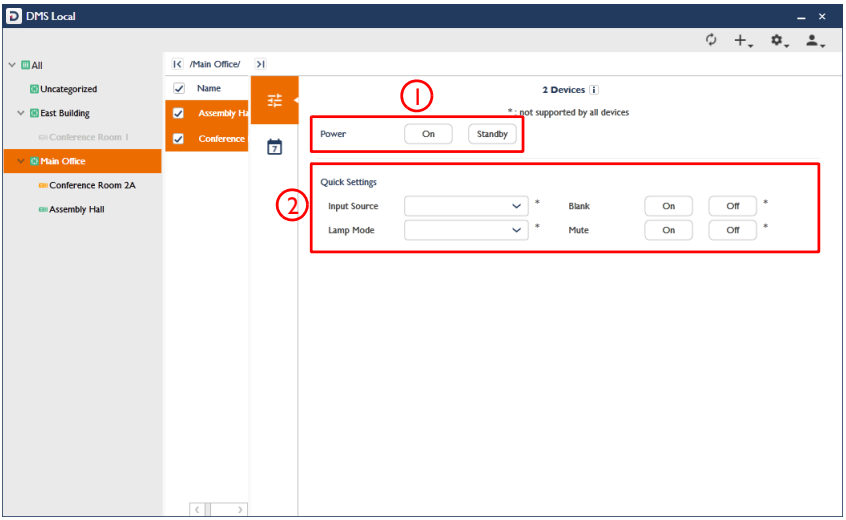
在裝置面板中選取單一 BenQ 顯示器時，控制標籤有下列項目：



編號	項目	說明
1	**電源**	開啟顯示器電源，使顯示器進入待機模式，或關閉顯示器電源（關機）。 若要透過 DMS Local 開啟顯示器電源，請確認顯示器上的 **WOL（網路喚醒）設定**已啟用，而且顯示器透過 LAN (RJ-45) 連接埠連線到網路。網路喚醒無法透過 Wi-Fi 連線運作。
2	**快速設定**	控制顯示器的功能按鈕和功能表。 如需快速設定控制的詳細資訊，請參閱快速設定。
3	**WOL（網路喚醒）設定**	可供顯示器透過 LAN 連接埠從關機狀態遠端開機。 **WOL（網路喚醒）設定**功能只有在透過 LAN (RJ-45) 連接埠連線到網路的顯示器上才有作用。透過 Wi-Fi 連線連接網路的顯示器將無法使用 **WOL（網路喚醒）設定**功能。
4	**直接指令輸入**	使用顯示器控制的 BenQ 通訊協定傳送或儲存顯示器的自訂控制指令代碼。 如需基本控制的詳細資訊，請參閱直接指令輸入。

控制標籤（多個投影機）

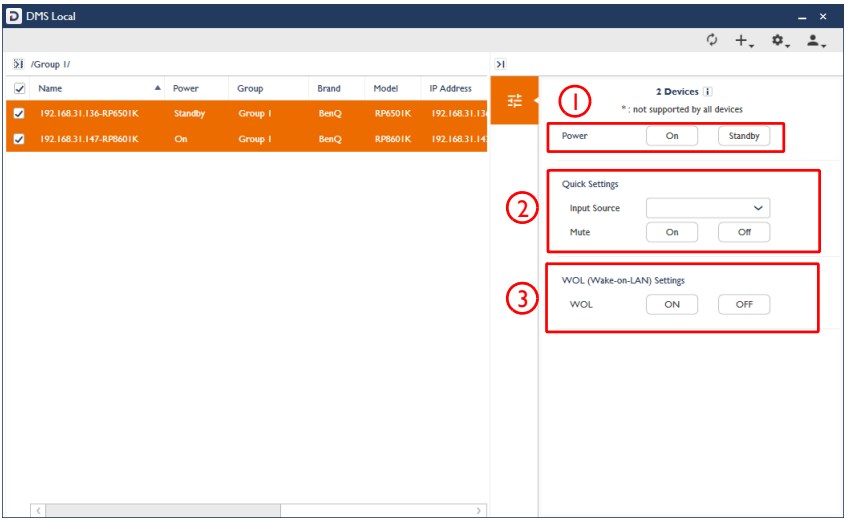
在投影機面板中選取投影機群組中的多個投影機時，控制標籤有下列項目：



編號	項目	說明
1	**電源**	開啟投影機電源或使投影機進入待機模式。
2	**快速設定**	控制投影機的功能按鈕和功能表。 如需快速設定控制的詳細資訊，請參閱快速設定。 **快速設定**區段僅支援群組中的全部投影機支援的功能。並非全部投影機均支援的功能將顯示星號 (*)。
如果非 BenQ 投影機是所選投影機群組的一部分，則控制標籤僅提供**電源**功能。		

控制標籤（多個顯示器）

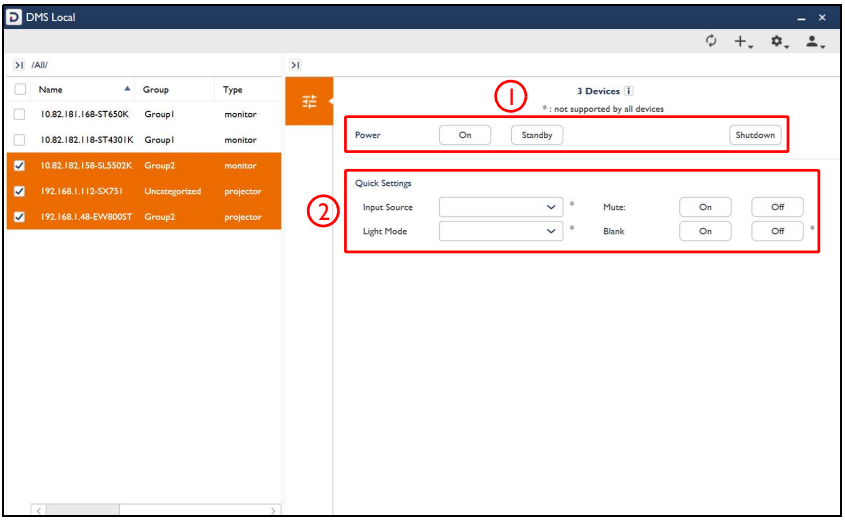
在裝置面板中選取顯示器群組中的多個顯示器時，控制標籤有下列項目：



編號	項目	說明
1	**電源**	開啟顯示器電源或使顯示器進入待機模式。 若要透過 DMS Local 開啟顯示器電源，請確認顯示器上的 **WOL（網路喚醒）設定**已啟用，而且顯示器透過 LAN (RJ-45) 連接埠連線到網路。網路喚醒無法透過 Wi-Fi 連線運作。
2	**快速設定**	控制顯示器的功能按鈕和功能表。 如需快速設定控制的詳細資訊，請參閱快速設定。 **快速設定**區段僅支援群組中的全部顯示器支援的功能。並非全部顯示器均支援的功能將顯示星號 (*)。
3	**WOL（網路喚醒）設定**	可供顯示器透過 LAN 連接埠從關機狀態遠端開機。 **WOL（網路喚醒）設定**功能只有在透過 LAN (RJ-45) 連接埠連線到網路的顯示器上才有作用。透過 Wi-Fi 連線連接網路的顯示器將無法使用 **WOL（網路喚醒）設定**功能。

控制標籤（多個裝置）

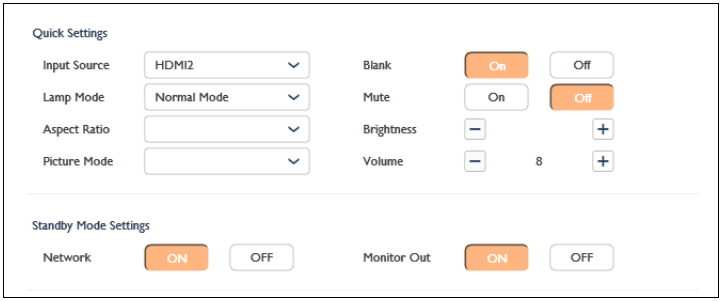
在裝置面板中選取包括投影機和顯示器的多個裝置時，「控制」標籤有下列項目：



編號	項目	說明
1	**電源**	開啟裝置電源，使裝置進入待機模式，或關閉裝置電源（關機）。 若要透過 DMS Local 開啟顯示器電源，請確認顯示器上的 **WOL（網路喚醒）設定**已啟用，而且顯示器透過 LAN (RJ-45) 連接埠連線到網路。網路喚醒無法透過 Wi-Fi 連線運作。
2	**快速設定**	控制裝置的功能按鈕和功能表。 如需快速設定控制的詳細資訊，請參閱快速設定。 **快速設定**區段僅支援群組中的全部裝置支援的功能。並非全部顯示器均支援的功能將顯示星號 (*)。

快速設定

控制標籤的快速設定區段有下列按鈕和功能表，有助於您控制裝置。



按鈕	說明
輸入來源	設定裝置的輸入來源。
空白 [2]	切換投影機的空白畫面開啟或關閉。
燈泡模式 [2]	選取投影機的燈泡模式設定。
燈光模式	選取裝置的燈光模式設定。
靜音	使音訊輸出靜音或取消靜音。
長寬比 *	設定裝置的影像長寬比。
背光 [1]*	設定顯示器的背光亮度。
亮度 [2]*	設定投影機的亮度。
圖片模式 *	設定裝置的圖片模式。
音量 *	調整音量。
網路 [2]*	在待機模式中啟用 / 停用網路功能。
顯示器輸出 [2]*	啟用 / 停用透過顯示器輸出連接埠輸出訊號。
WOL（網路喚醒）設定 [1]*	可供顯示器透過 LAN 連接埠從關機狀態遠端開機。 **WOL（網路喚醒）設定**功能只有在透過 LAN (RJ-45) 連接埠連線到網路的顯示器上才有作用。透過 Wi-Fi 連線連接網路的顯示器將無法使用 **WOL（網路喚醒）設定**功能。

[1] 僅適用於顯示器

[2] 僅適用於投影機

* 不適用於多個裝置。

- 快速設定區段中顯示的欄位可能會因所選機型而異。
- 裝置處於待機模式時，快速設定區段中的全部欄位會空白。
- 開啟時，快速設定區段中的欄位將設定為裝置的目前配置。
- DMS Local 偵測到裝置的網路連線出現問題時，快速設定區段中的欄位將變成灰色。
- 對於多個裝置開啟快速設定區段，並非全部裝置支援的控制欄位和可用選項都顯示星號 (*)。

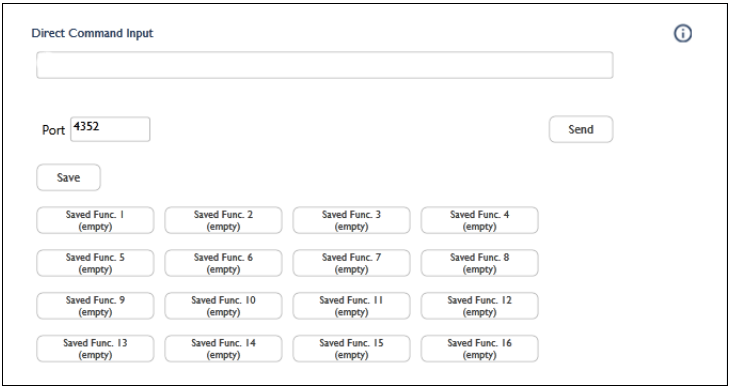
直接指令輸入

控制標籤的**直接指令輸入**區段可供您使用直接指令為裝置建立自訂控制。例如，您可以建立指令將裝置的畫面順時針旋轉 90 度。

- 只要輸入通訊協定連接埠，非 BenQ 投影機即可支援直接指令控制。
- 支援直接指令控制及其對應指令的裝置可用的功能因機型而異。如需可用功能和指令的資訊，請參閱裝置的規格和使用手冊。
- 一次只能在一個裝置上使用直接指令控制。

BenQ 裝置的**直接指令輸入**區段如下所示：

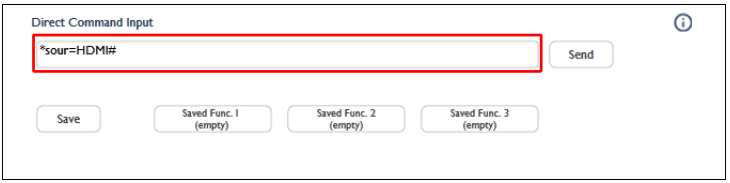
非 BenQ 投影機的**直接指令輸入**區段如下所示：



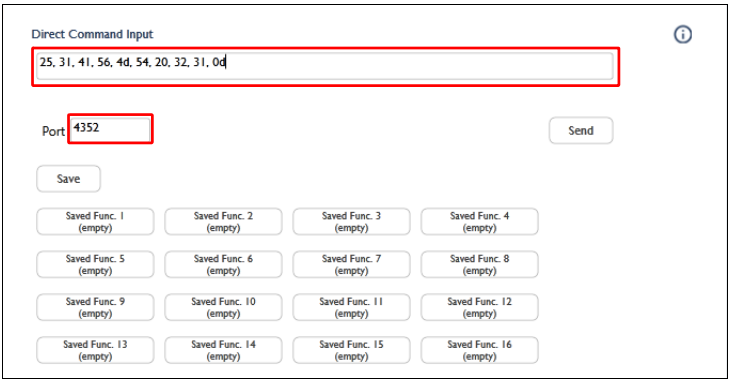
建立僅限一次直接指令

若要建立僅限一次直接指令，請按照下列步驟進行：

1. 對於 BenQ 裝置 - 在**直接指令輸入**欄位中輸入直接指令代碼。



對於非 BenQ 投影機 - 在**直接指令輸入**欄位中輸入直接指令代碼，並在**連接埠**欄位中輸入投影機的 TCP 連接埠。



BenQ 投影機的指令必須為 ASCII 格式，非 BenQ 投影機的指令必須為十六進制格式。如需建立直接指令的詳細資訊，請參閱直接指令說明。

2. 按一下**傳送**並等候指令已成功執行的確認。

為了防止快速變更裝置的狀態，在 DMS Local 確認直接指令是否成功時，**直接指令輸入**將變為灰色。一旦直接指令經過確認或確認程序逾時，欄位將恢復其正常狀態。

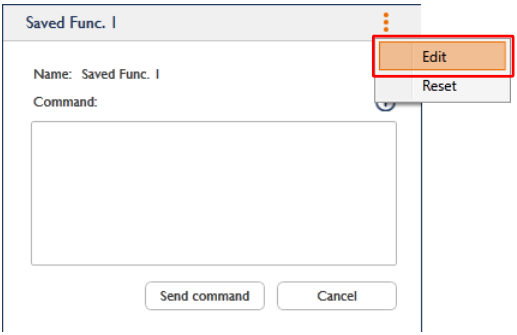
儲存自訂直接指令按鈕

若要儲存直接指令做為自訂按鈕，請執行下列步驟：

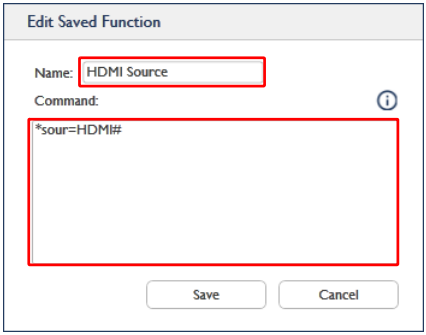
1. 在直接指令控制區段中按一下要自訂的按鈕。

BenQ 裝置的直接指令控制區段有 3 個可用於自訂的直接指令按鈕，而非 BenQ 裝置的直接指令控制區段有 16 個可用於自訂的直接指令按鈕。

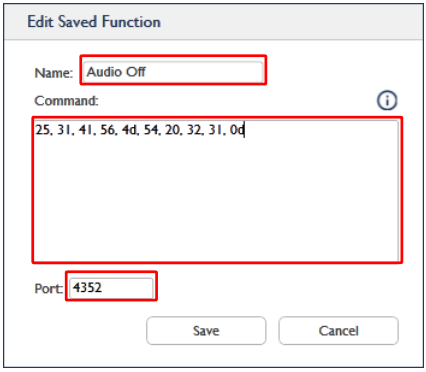
2. 在出現的**儲存的功能**視窗中，按一下選項按鈕 (⋮)，並選取**編輯**。



3. 對於 BenQ 裝置 - 在**編輯已儲存功能**視窗的**名稱**欄位中輸入按鈕的名稱，並且在**指令**欄位中輸入直接指令代碼。



對於非 BenQ 投影機 - 在**編輯已儲存功能**視窗的**名稱**欄位中輸入按鈕的名稱，在**指令**欄位中輸入直接指令代碼，並且在**連接埠**欄位中輸入投影機的 TCP 連接埠。

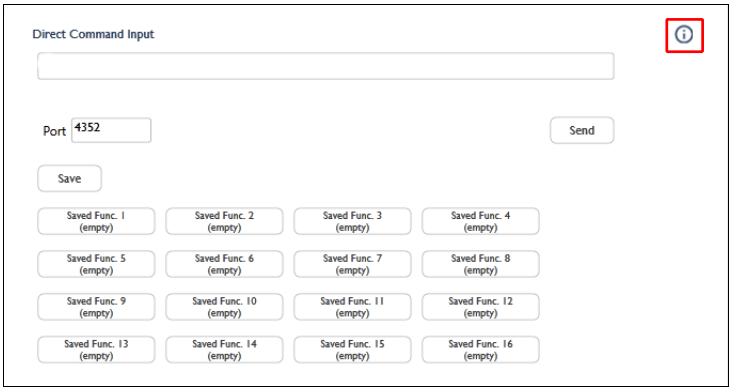


BenQ 投影機的指令必須為 ASCII 格式，非 BenQ 投影機的指令必須為十六進制格式。如需建立直接指令的詳細資訊，請參閱直接指令說明。

4. 按一下**編輯已儲存功能**中的**儲存**，您的自訂直接指令按鈕將出現在控制面板的直接指令控制區段中，您可以按一下這個按鈕傳送指令。

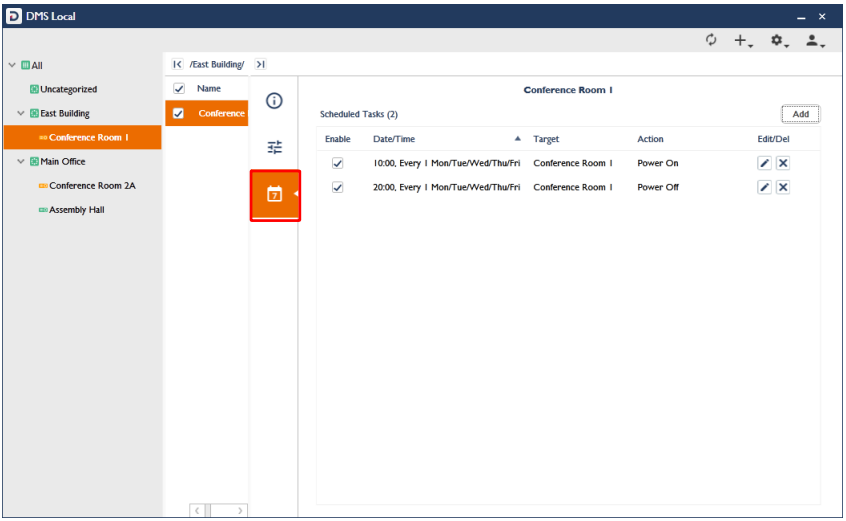
直接指令說明

如果您需要協助在 DMS Local 中建立直接指令，可以按一下位於直接指令控制區段的說明按鈕 ⓘ，藉以取得建立直接指令的指引。



為裝置排定任務

DMS Local 的排程標籤可供您在裝置面板中選取單一裝置或整個裝置群組時建立排程任務，裝置將在指定日期 / 時間自動執行特定功能。



如果群組包括投影機和顯示器，則排程標籤無法使用。

下表說明排程標籤中顯示的項目：

項目	說明
新增	按一下可新增排程任務。 如需新增排程任務的詳細資訊，請參閱建立 / 編輯排程任務。 可以為單一 BenQ/ 非 BenQ 裝置或 BenQ 和 / 或非 BenQ 裝置的群組新增排程任務。
啟用	對於此欄中的排程任務勾選此方塊可啟用該任務。 有未勾選方塊的排程任務已停用，而且將變成灰色。
日期 / 時間 *	顯示指定排程任務的日期、時間和頻率。 **日期 / 時間**項目的格式是：[時間]、[頻率 （ 週 ）]、[日 / 日期]。 例如，「16:30, Every 3 Mon/Tue」表示任務排定為每三週的週一和週二的下午 4:30。*
目標 *	顯示排程任務適用的裝置。

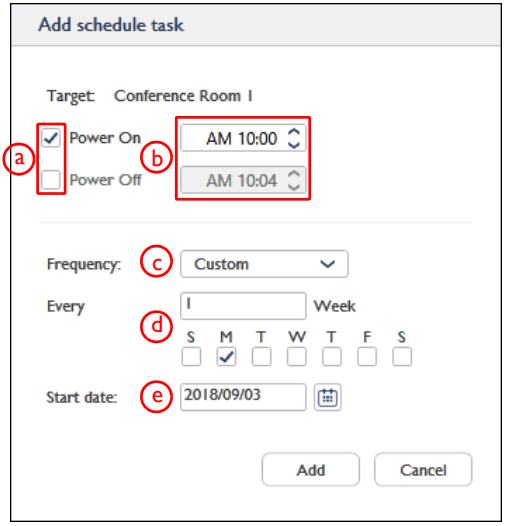
項目	說明
動作 *	顯示排程任務。 已停用的排程任務將變成灰色。已完成但尚未排定其餘執行個體的排程任務將變成灰色並刪除。
編輯 / 刪除	按一下編輯按鈕 ( ) 編輯排程任務；按一下刪除按鈕 ( ) 刪除排程任務。
* 按一下此欄位的標頭可按照欄位對排程任務的清單進行排序。	

建立 / 編輯排程任務

若要建立排程任務，請按照下列步驟進行：

如果群組包括投影機和顯示器，則排程標籤無法使用。

1. 在裝置面板中選取排程任務要套用的裝置，然後按一下排程標籤。
2. 按一下裝置的排程標籤中出現的**新增**按鈕。
3. 在**新增排程工作**功能表中配置下列項目：



a. 勾選要裝置按照設定的排程執行的任務旁邊的方塊。
b. 設定要執行任務的時間。
c. 設定任務的頻率。可用的選項有**一次**（預設）**每日**、**每週**、**每月**和**自訂**。
d. 如果在**頻率**中選取**自訂**欄位，輸入任務執行的頻率（週數）和執行的日期。
e. 輸入排程任務開始的日期。

4. 按一下**新增排程工作**功能表的**新增**按鈕將完成建立排程任務。建立的任務預設將自動啟用。

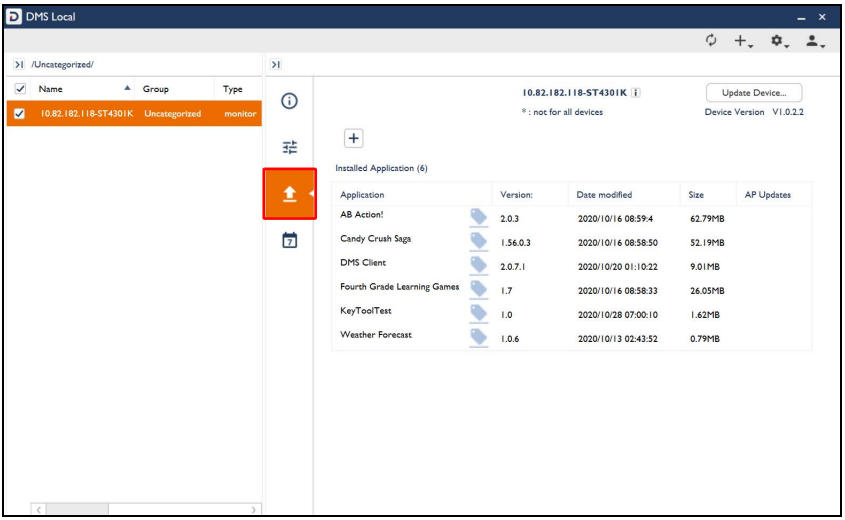
若要編輯排程任務，請按照下列步驟進行：

1. 在裝置面板中選取要編輯排程任務的裝置，然後按一下排程標籤。
2. 對於要在裝置的排程標籤中編輯的排程任務，按一下編輯按鈕 ( )。
3. 按照以上步驟 3 中的說明，編輯**編輯排程工作**功能表中的項目。
4. 按一下**編輯排程工作**功能表的**儲存**按鈕將完成編輯排程任務。已編輯的任務將保留編輯前的啟用 / 停用設定。

由於大多數裝置沒有內建的日期 / 時間記錄保留功能，因此，建立排程任務確保任務執行時，DMS Local 必須保持開啟。

應用程式清單標籤

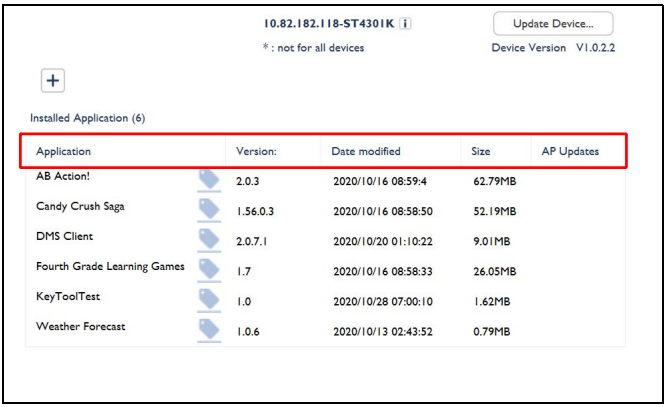
對於某些裝有相容 Android 作業系統的裝置，動作面板提供應用程式清單標籤，可供您檢視裝置上安裝的應用程式、編輯安裝的應用程式名稱和說明、安裝和 / 或解除安裝裝置上的應用程式，並更新裝置的 Android 作業系統。



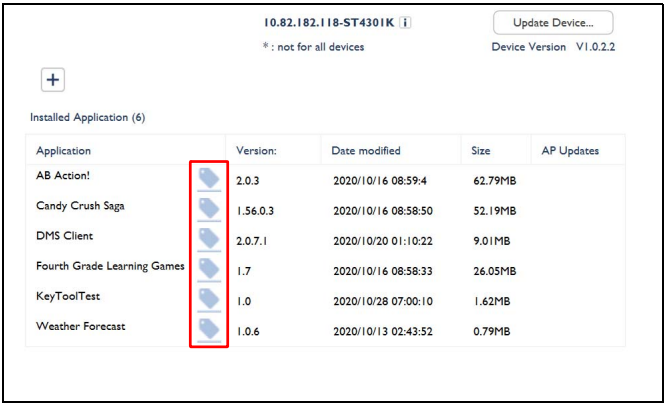
應用程式清單功能的支援取決於裝置上安裝的 Android 作業系統版本。並非全部裝有 Android 作業系統的裝置都支援應用程式清單功能。

檢視安裝的應用程式

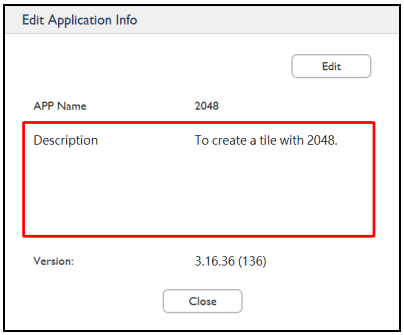
在「動作面板」中選取應用程式清單按鈕 ( ) 後，「應用程式清單」功能表將出現，其中顯示將裝置上安裝的應用程式列出的清單，以及各個應用程式的版本編號、修改日期和檔案大小等資訊。



若要檢視各個應用程式的詳細說明，請選取應用程式名稱右側的標籤按鈕 ( )。



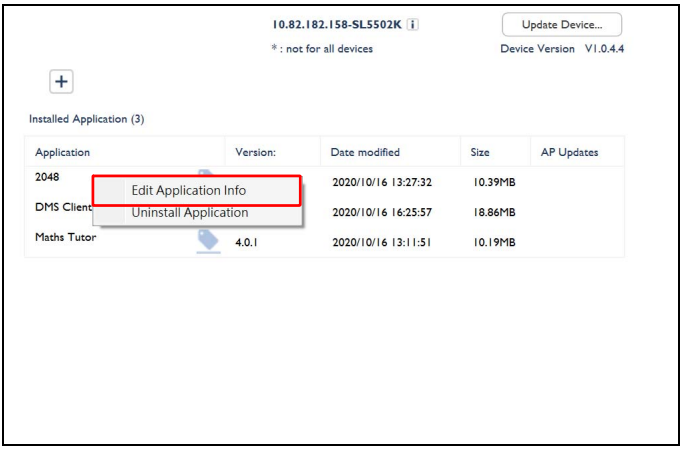
選取時，視窗將彈出，顯示應用程式的說明。



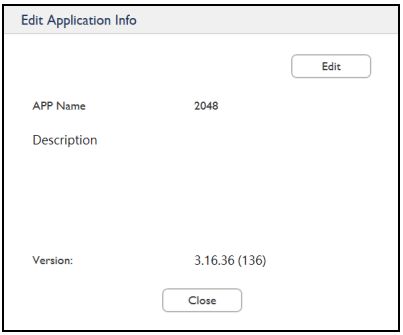
編輯應用程式名稱和說明

若要對於應用程式清單功能表中列出的應用程式編輯名稱和說明：

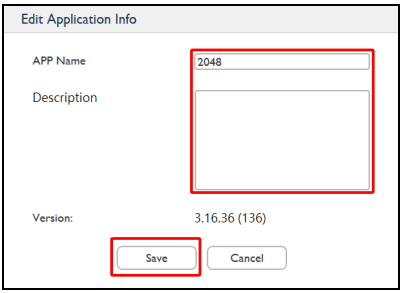
1. 選取下列其中一個選項：
   - 在應用程式清單中以滑鼠右鍵按一下應用程式，然後選取**編輯應用程式資訊**。



   - 在應用程式詳細資料視窗中選取**編輯**。



2. 在出現的**編輯應用程式資訊**視窗之中的**應用程式名稱**欄位輸入應用程式名稱，並且 / 或者在**說明**欄位中輸入說明，然後選取**儲存**。



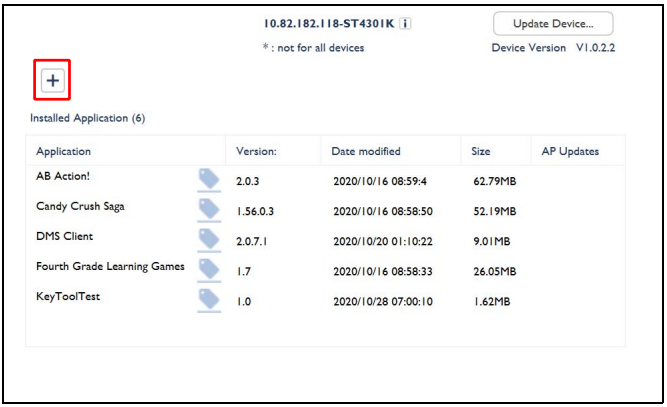
安裝應用程式

應用程式清單標籤可供您使用本機儲存的 APK 安裝檔案透過 DMS Local 將應用程式安裝到裝置上。

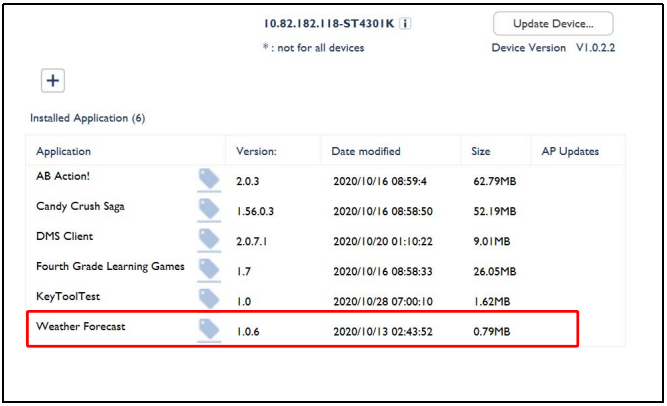
- 只能透過 APK 安裝檔案安裝應用程式。應用程式清單功能不支援直接從 Google Play Store 安裝應用程式。
- 對於應用程式的支援取決於應用程式對於裝置上安裝的 Android 作業系統版本所達到的相容性。

若要安裝 APK 應用程式安裝檔案：

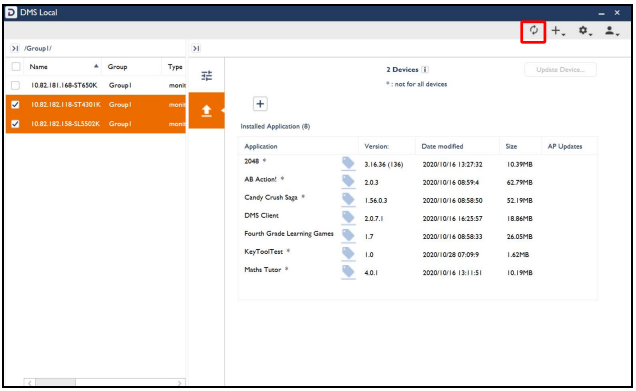
1. 選取應用程式清單中的安裝按鈕 (+)。



2. 瀏覽到電腦上放置 APK 檔案的位置，並選取該檔案。安裝程序隨即開始。
3. 安裝成功完成時，新安裝的應用程式將顯示在裝置的應用程式清單中。



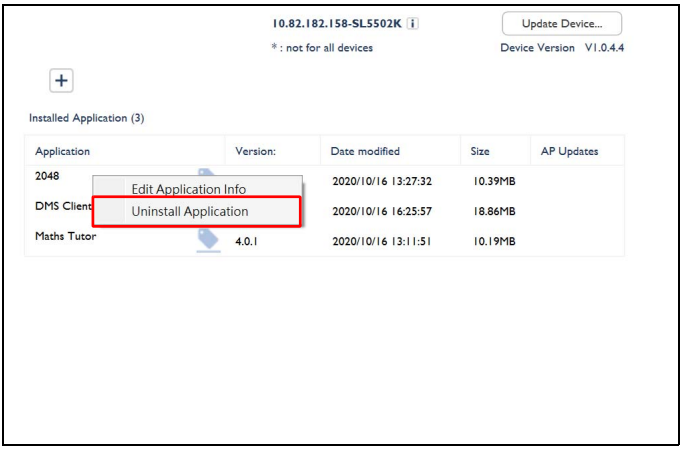
如果安裝程序完成後不久未顯示安裝的應用程式，請選取 DMS Local 工具列的重新整理按鈕 ( ) 。



在重新整理 DMS Local 之後，如果該應用程式仍未出現在應用程式清單中，則該應用程式可能存在支援問題，因此導致安裝程序失敗。對於應用程式的支援取決於應用程式對於裝置上安裝的 Android 作業系統版本所達到的相容性。

解除安裝應用程式

若要在應用程式清單中解除安裝應用程式，請以滑鼠右鍵按一下要解除安裝的應用程式，然後選取**解除安裝應用程式**。

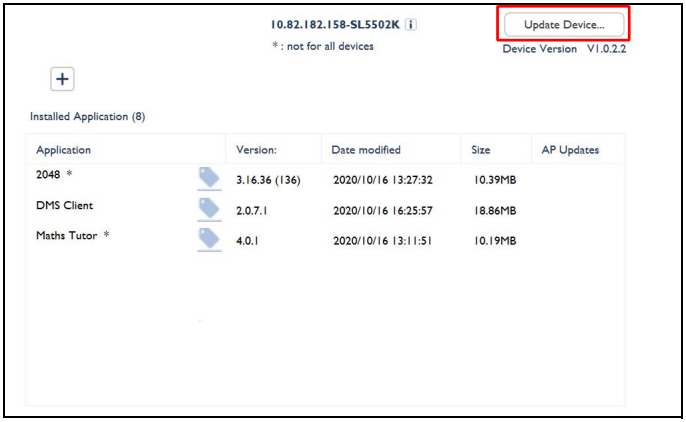


更新裝置上的 Android 作業系統

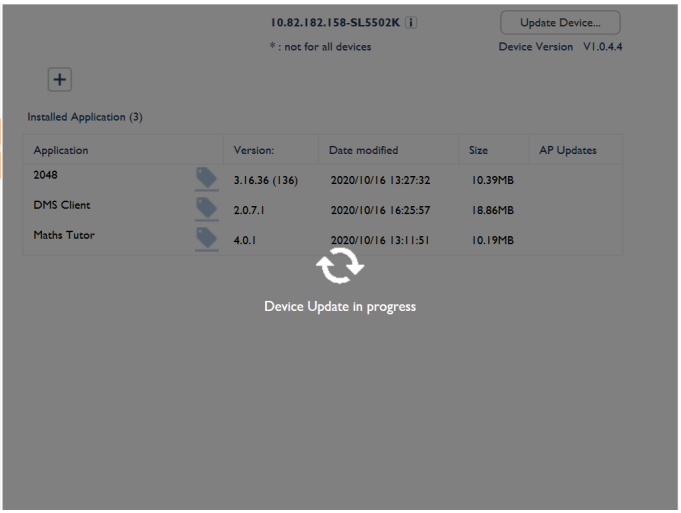
應用程式清單標籤也可供您使用本機儲存的安裝檔案透過 DMS Local 更新在裝置上安裝的 Android 作業系統。

若要更新裝置上的作業系統：

1. 選取應用程式清單畫面中的**更新裝置 ...**。



2. 瀏覽到電腦上放置更新檔案的位置，並選取該檔案。更新程序隨即開始。



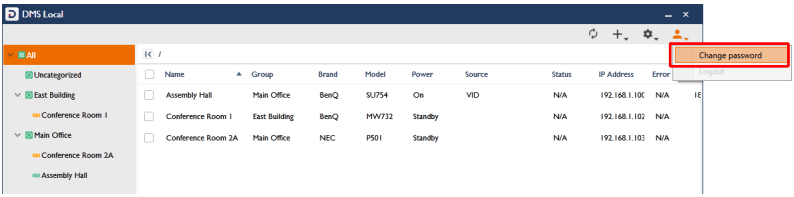
整個程序將花費一些時間，在此期間您將無法使用其它任何 DMS Local 功能。更新完成時，您的裝置將重新啟動。

如果更新檔案損壞或在更新程序中發生錯誤，**裝置更新失敗**訊息將出現。請洽詢裝置製造商深入瞭解更新檔案及其與裝置的相容性。

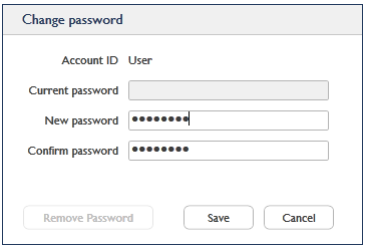
設定 DMS Local 的登入密碼

若要確認對 DMS Local 的存取安全無虞而且僅供指定人員進行，您可以設定每次 DMS Local 啟動時都需要輸入的 DMS Local 登入密碼。若要設定 DMS Local 的登入密碼，請按照下列步驟進行：

1. 按一下 DMS Local 主頁中的使用者按鈕 ( )，並選取**更改密碼**。



2. 在**更改密碼**功能表的**新密碼**和**確認密碼**欄位中，輸入要設定為登入密碼的密碼。如果 DMS Local 已經有登入密碼，請在**目前密碼**欄位中輸入目前密碼。



如果要移除現有密碼，請按一下**更改密碼**功能表中的**移除密碼**按鈕。

3. 按一下**儲存**可完成設定 DMS Local 的登入密碼。

如果您忘記 DMS Local 的登入密碼，請按一下登入視窗底端的**忘記密碼？**連結，並聯絡當地的 BenQ 服務團隊，在提供**忘記密碼？**提示所顯示的密碼中擷取代碼。

其它功能

DMS Local 也可供您執行下列功能進一步協助您管理裝置：

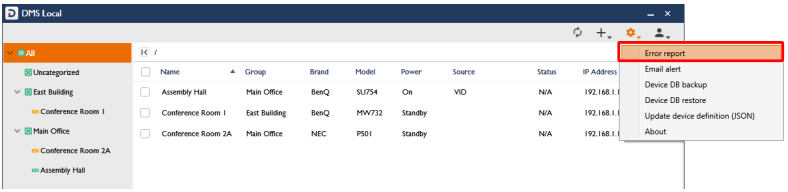
- 產生錯誤報告（僅適用於投影機）
- 將裝置清單匯出到雲端
- 透過網路更新投影機的韌體
- 使用虛擬鍵台
- 透過電子郵件接收錯誤通知
- 備份 DMS Local 的裝置清單
- 透過代理程式模式將裝置清單傳輸到 DMS Cloud

產生錯誤報告（僅適用於投影機）

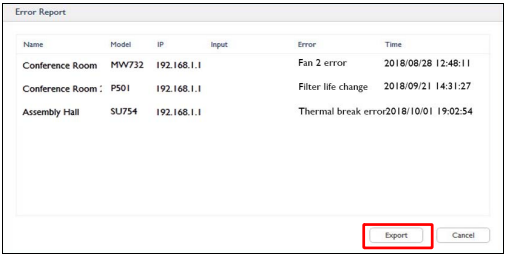
若要在 DMS Local 中產生錯誤報告，列出發生錯誤的投影機有關的資訊，請按照下列步驟進行：

無法透過網路傳送錯誤訊息的投影機不支援產生錯誤報告。

1. 按一下 DMS Local 主頁中的設定按鈕 ( )，並選取**錯誤報告**。



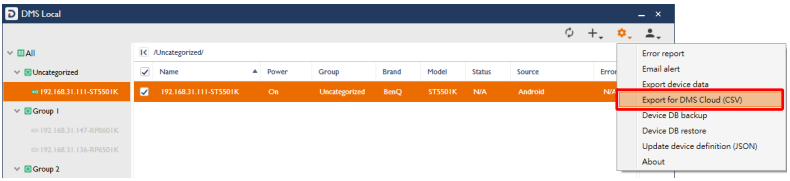
2. 如果要將錯誤報告匯出為可儲存的檔案格式，請按一下**錯誤報告**彈出視窗中的**匯出**。



- 錯誤報告將僅列出投影機面板的錯誤狀態顯示錯誤圖示的投影機。投影機面板顯示錯誤狀態的投影機未顯示訊息，或錯誤報告並未包含「N/A」訊息。
- 錯誤報告僅列出自從上次錯誤報告產生以來發生的錯誤。

匯出裝置清單

若要將裝置和群組的清單從 DMS Local 裝置樹狀結構匯出到 DMS Cloud 伺服器，以便 DMS Cloud 的使用者可以直接從雲端匯入裝置清單，請按一下 DMS Local 主頁中的設定按鈕 ( )，然後選取 **DMS Cloud 的匯出 (CSV)**。

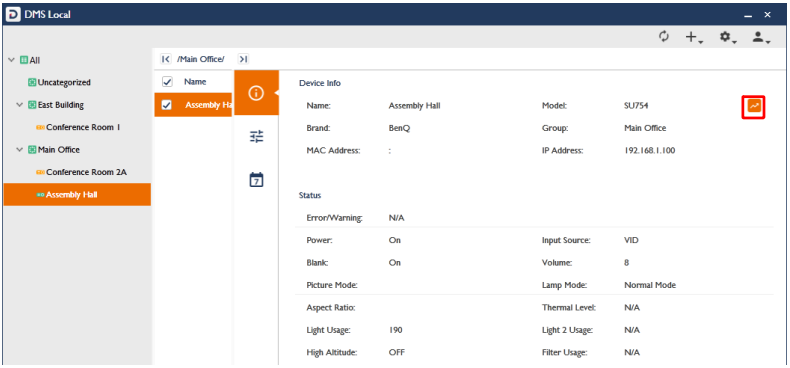


更新韌體（僅適用於投影機）

若要在 DMS Local 中更新投影機上的韌體，請按照下列步驟進行：

- 此功能僅適用於透過網路支援韌體更新的 BenQ 投影機。
- 此功能要求投影機連線的網路可以存取網際網路。
- 若要對於執行 Android 作業系統的裝置更新系統韌體，請參閱更新裝置上的 Android 作業系統。

1. 在投影機面板中選取要更新韌體的投影機，然後按一下資訊標籤。
2. 在投影機的資訊標籤中，按一下韌體升級按鈕 ( )。BenQ Easy Firmware Updater 視窗隨即出現。



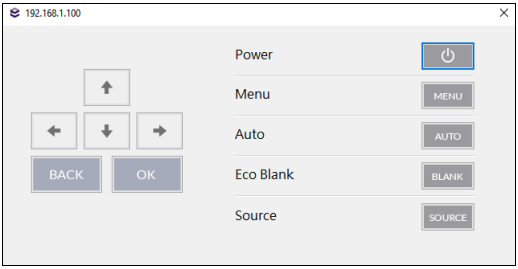
在 BenQ Easy Firmware Updater 視窗中，您將能夠更新連接的網路與 DMS Local 連接的網路相同的任何投影機。

3. 若要繼續進行韌體更新，請參閱 BenQ Easy Firmware Updater 使用手冊。

如需在哪裡下載 BenQ Easy Firmware Updater 使用手冊的資訊，請聯絡 BenQ Local 客服中心。

虛擬鍵台（僅適用於投影機）

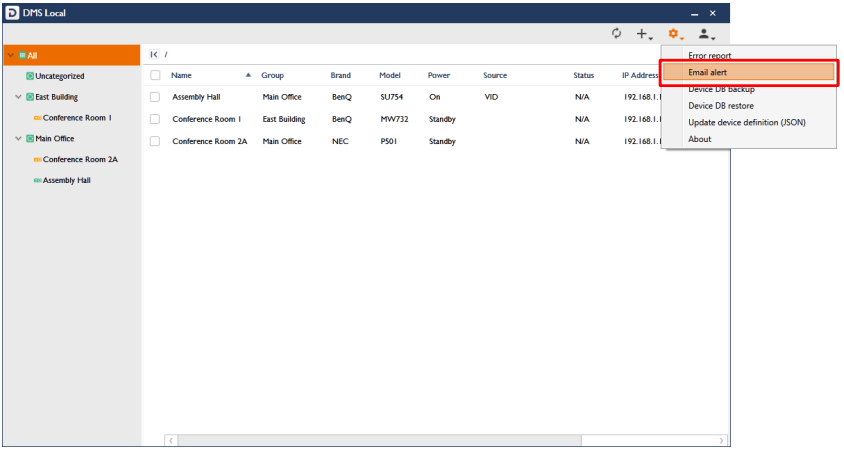
在 BenQ 投影機的控制標籤中按一下虛擬鍵台按鈕時，將出現大多數 BenQ 投影機通用的下列數位化版本硬體鍵。



按鈕	說明
箭頭按鈕	選取或切換 OSD 功能表項目。
返回	移至上一個 OSD 功能表。
確定	確認選取的功能表項目。
電源	開啟投影機電源或使投影機進入待機模式。
功能表	開啟 / 關閉螢幕顯示 (OSD) 功能表。
自動	對於顯示的影像自動確定最佳影像時序。
Eco 空白	使投影機顯示空白畫面。
來源	顯示訊號來源選取列。

透過電子郵件的錯誤通知（僅適用於投影機）

DMS Local 主頁上的設定按鈕（ ）有一種功能，可供 DMS Local 隨時在任何投影機發生指定錯誤時自動將電子郵件警示傳送到指定的電子郵件地址。電子郵件警示將包括投影機的名稱（裝置樹狀結構中的投影機名稱）、機型、IP 位址、輸入來源和發生的錯誤類型，以及錯誤的時間戳記。

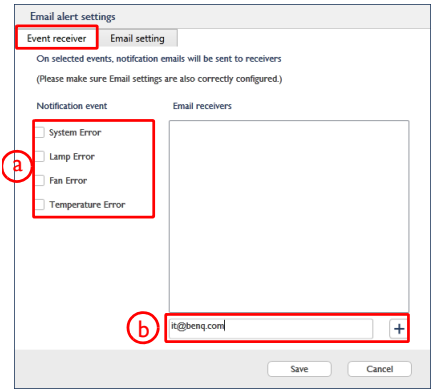


無法透過網路傳送錯誤訊息的投影機不支援透過電子郵件的錯誤通知。

建立電子郵件警示

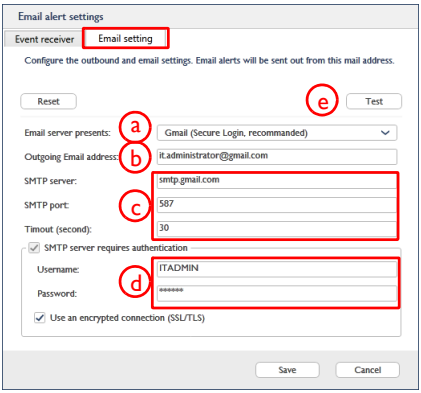
若要建立電子郵件警示，請按照下列步驟進行：

1. 按一下 DMS Local 主頁中的設定按鈕（ ），並選取**電子郵件警示**。
2. 在**電子郵件警示設定**功能表的**事件接收器**標籤中配置下列項目：



a. 勾選要電子郵件警示傳送的錯誤類型旁邊的方塊（可以勾選多種錯誤類型）。
b. 輸入要予以傳送警示的電子郵件地址，然後按一下 **+** 按鈕（可以輸入多個地址）。

3. 按一下**電子郵件設定**標籤，然後配置下列項目：



   a. 選取電子郵件警示將用於傳送警示的電子郵件服務類型。可用的選項有 **Gmail**、**Yahoo**、**Outlook**、**QQ** 和**自訂**。

   b. 輸入要傳送電子郵件警示的電子郵件地址。

   c. 如果在**電子郵件伺服器顯示**欄位中選取**自訂**，請輸入伺服器、連接埠和逾時設定。如果不確定這些設定，請洽詢 IT 管理員。

   d. 對於**寄出電子郵件地址**欄位中使用的電子郵件帳戶，輸入**使用者名稱**和**密碼**。

   e. 如果要傳送測試電子郵件警示以確認全部配置正確無誤，請按一下**測試**。測試電子郵件警示將傳送到在**事件接收器**標籤中輸入的電子郵件地址。

4. 按一下**儲存**將完成建立電子郵件警示。

對於發生錯誤的各台投影機將發出個別電子郵件警示。例如，如果兩台不同的投影機發生風扇錯誤，將發出兩個個別的電子郵件警示。

以下顯示溫度感應器錯誤的電子郵件警示範例：

From:DMS Local send a mail to you! <ooo@ooo.com>

To:xxx@xxx.com

Subject:[BenQ DMS Local] From “192.168.1.4-MH733“:“Thermal Sensor 1 open error” ERROR

Content:

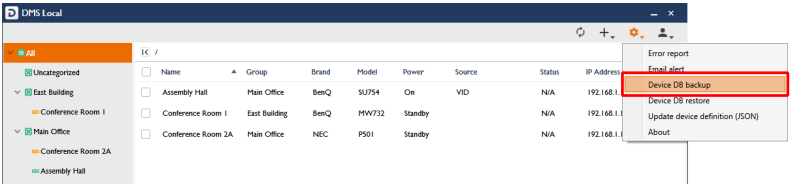
This message is generated automatically by “192.168.1.4-MH733“, see below information:

Name:192.168.1.4-projector
Model:MH733
IP: 192.168.1.4
Input:HDMI-1
Error:Thermal Sensor 1 open error 時間 2018/08/28 14:49:23

備份裝置清單

若要從 DMS Local 裝置樹狀結構備份裝置和群組的清單及其相關資料以便進行資料備份，或將清單傳輸到另一台電腦，請按照下列步驟進行：

1. 按一下 DMS Local 主頁中的設定按鈕 ( )，並選取**裝置資料庫備份**。

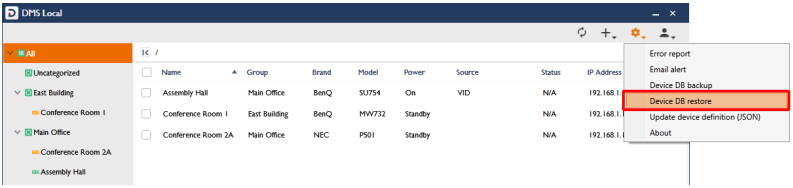


2. 在彈出視窗中瀏覽到要儲存備份的資料夾。

備份檔案僅儲存裝置樹狀結構和裝置的群組設定；這不會儲存任何指令控制或排程任務。

若要還原備份檔案或在新電腦上載入備份檔案，請按照下列步驟進行：

1. 按一下 DMS Local 主頁中的設定按鈕 ( )，並選取**裝置資料庫還原**。



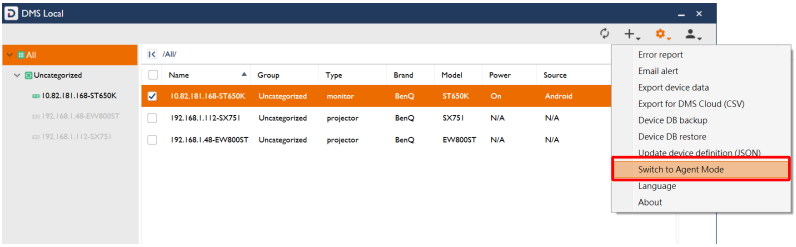
2. 在彈出視窗中瀏覽備份檔案所在的位置。

透過代理程式模式將裝置清單傳輸到 DMS Cloud

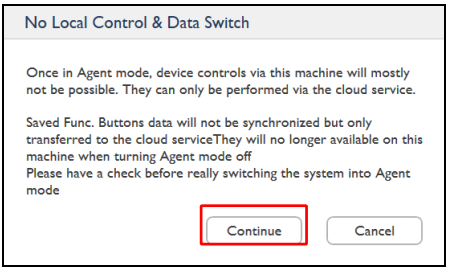
DMS Local 中的代理程式模式功能可供您為裝置清單建立配對代碼和 QR 碼，可以在 DMS Cloud 中輸入（配對代碼）或透過 BenQ DMS Tool 應用程式掃描（QR 碼），即可將這些相同的裝置快速新增到 DMS Cloud 裝置清單中。

若要透過代理程式模式藉由配對代碼將裝置清單傳輸到 DMS Cloud：

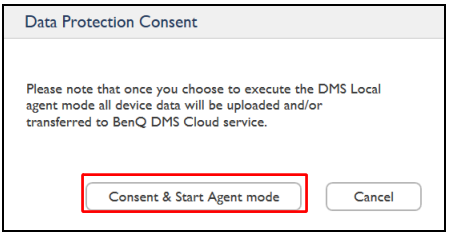
1. 按一下 DMS Local 主頁中的設定按鈕 ( )，並選取**切換至代理程式模式**。



2. 警語將彈出，指定切換到代理程式模式後，裝置的控制將從 DMS Local 切換到 DMS Cloud。選取**繼續**。



3. 在彈出的資料保護同意諭知中選取**同意並啟動代理程式模式**。

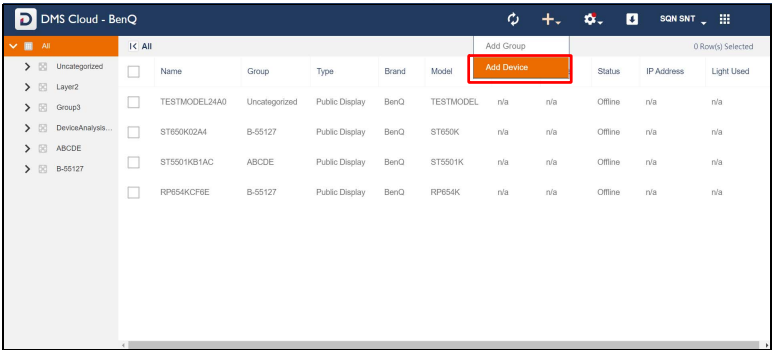


4. 視窗會出現，列出您的 DMS Local 裝置的資訊，以及您將裝置清單傳輸到 DMS Cloud 所用的**臨時配對代碼**。記下**臨時配對代碼**以便日後在此程序中使用。

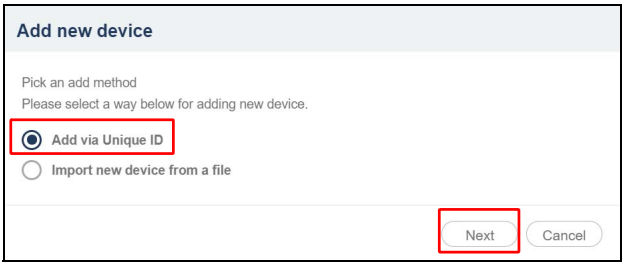
- **臨時配對代碼**將在閒置數分鐘後重設。在 DMS Cloud 中完成此程序時，務必使用最新的**臨時配對代碼**。
- 「代理程式模式」視窗中顯示的 QR 碼也可以用於在 BenQ DMS Tool 應用程式中傳輸裝置清單。如需如何使用 QR 碼的說明，請參閱透過 BenQ DMS Tool 應用程式將裝置清單傳輸到 DMS Cloud。

5. 使用要予以新增裝置清單的登入來登入 DMS Cloud。

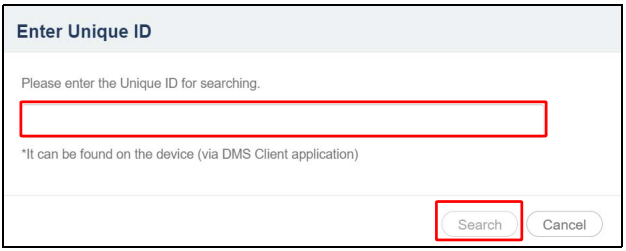
6. 在 DMS Cloud 主頁中，選取新增按鈕 (＋)，並選取**新增裝置**。



7. 在**新增裝置**提示中選取**透過唯一識別碼新增**，然後選取**下一步**。

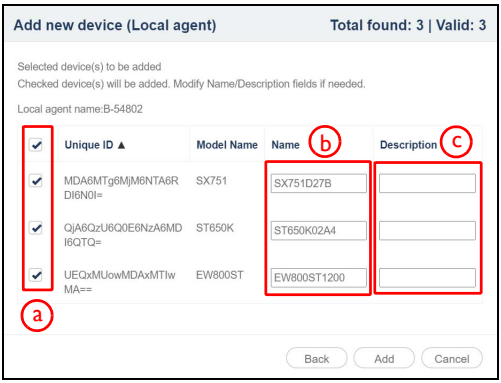


8. 輸入**臨時配對代碼**進入出現的彈出視窗，然後選取**搜尋**。DMS Cloud 將開始搜尋與輸入的配對代碼相符的裝置清單。



臨時配對代碼會在閒置數分鐘後重設。在 DMS Cloud 中完成此程序時，務必使用最新的**臨時配對代碼**。

9. DMS Cloud 完成搜尋時，DMS Local 帳戶中的裝置清單將出現。在裝置清單中，您可以從下列選項中選擇：



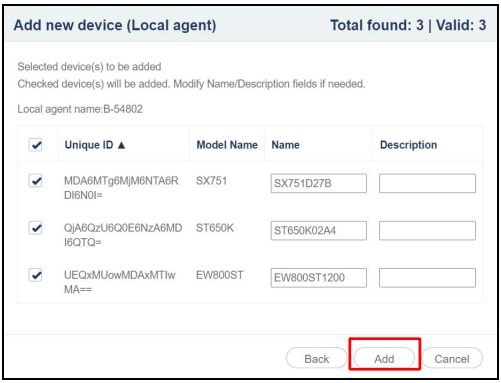
a. 勾選要新增的裝置旁邊的方塊，或勾選全部的方塊選取清單中的全部裝置。

b. 在**名稱**欄位中輸入裝置的名稱。如果您未在欄位中輸入名稱，則將使用裝置的預設名稱（裝置的完整型號名稱）。

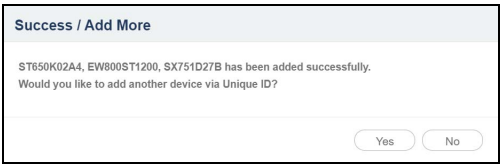
c. 在**說明**欄位中輸入要顯示的描述，以便提供將在「資訊」標籤中檢視的裝置詳細資訊。

在 DMS Local 中使用的**名稱**和**說明**不會轉移到 DMS Cloud。

10. 完成上述選項時，按一下**新增**新增選取的裝置。



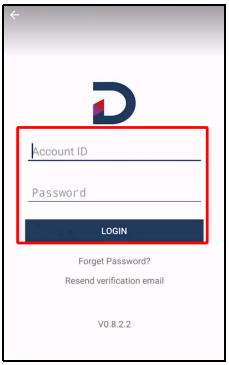
11. 完成新增裝置時，成功訊息將出現，選取**是**繼續傳輸裝置清單，或選取**否**完成程序。



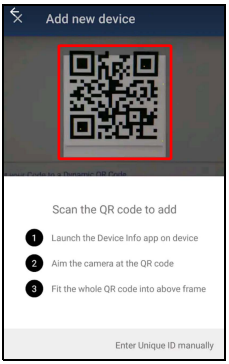
透過 BenQ DMS Tool 應用程式將裝置清單傳輸到 DMS Cloud

您也可以使用 BenQ DMS Tool 行動應用程式，將裝置清單從 DMS Local 傳輸到 DMS Cloud。若要透過 BenQ DMS Tool 行動應用程式傳輸裝置清單：

1. 在 iOS App Store 或 Google Play Store 中搜尋 「BenQ DMS Tool」，然後在行動裝置上安裝應用程式。
2. 使用 DMS Cloud 登入來登入 BenQ DMS Tool 應用程式。



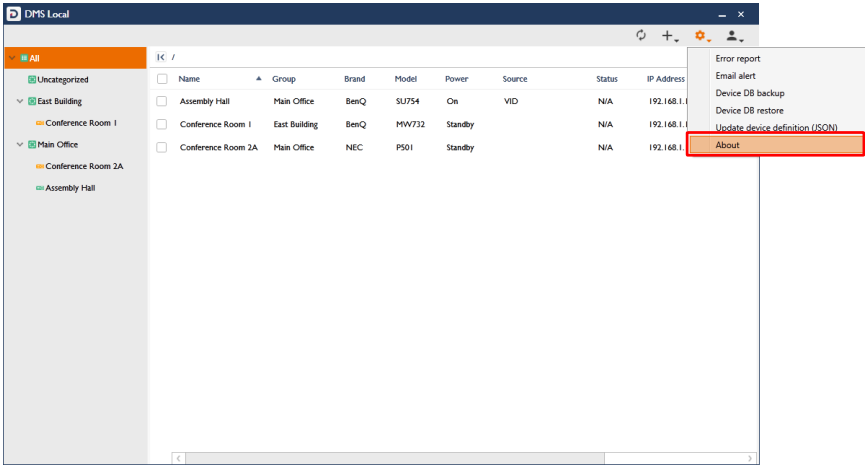
3. 完成透過代理程式模式將裝置清單傳輸到 DMS Cloud 小節的步驟 1 至 4，在執行 DMS Local 的裝置上進入代理程式模式。
4. 在執行 BenQ DMS Tool 應用程式的行動裝置上，掃描 DMS Local 的 「代理程式模式」功能表中顯示的 QR 碼。



5. 完成時，裝置清單將傳輸到您的 DMS Cloud 裝置。

關於 DMS Local

如需 DMS Local 的詳細資訊，包括軟體版本，請按一下 DMS Local 主頁中的設定按鈕 ( )，並選取**關於**。



疑難排解

如果使用 DMS Local 時發生問題，請參照下列疑難排解提示嘗試自行解決問題。如果問題持續發生，請聯絡 BenQ 客戶支援尋求協助。

問題	方案
無法連接裝置	檢查下列事項： • 檢查纜線連接。如何將裝置正確連線到網路？ • 裝置是否已開啟？ • 裝置網路設定是否正確？
無法透過 DMS Local 開啟裝置電源	• 確認裝置已啟用 **WOL（網路喚醒）設定**。 • 確認裝置透過 LAN (RJ-45) 連線到網路。網路喚醒無法透過 Wi-Fi 連線運作。
無法將裝置新增到 DMS Local	• 檢查裝置是否支援 LAN 控制。 • 在 DMS Local 中更新裝置的資料庫 (JSON)。

附錄：關於 DMS Cloud

BenQ 的雲端型裝置管理軟體 DMS Cloud 也可用於遠端顯示器的管理。如需 DMS Cloud 及其功能的詳細資訊，請參閱下列連結：

- DMS Cloud 及其功能
  https://youtu.be/0jyzb8yqNIk
- 使用 QR 碼新增裝置
  https://youtu.be/uQ_WsoJPvQc
- 使用唯一 ID 新增裝置
  https://youtu.be/aHHtCbGi1Ho