DMS Cloud
使用手冊

著作權

著作權所有 ©2022 BenQ Corporation。所有權利均予保留。未經過 BenQ Corporation 書面同意之前，不得將本出版品的任何部份以電子、機械、電磁、光學、化學、人工或其它任何方式重製、傳送、改寫、儲存於檢索系統，或翻譯成任何語言或電腦語言。

本手冊中所有其它的標誌、產品或公司名稱可能為個別公司的註冊商標或商標，並且均做為參考資訊之用。

免責聲明

對於本文之任何明示或暗示內容，BenQ Corporation 不做任何保證，亦拒絕對任何特殊目的之商用性或適用性目的予以保證。此外，BenQ Corporation 保留修改或變更本文之權利，並且修改或變更內容將不另行通知。

本手冊旨在為客戶提供最新且最正確的資訊，因此所有內容可能隨時修改，恕不另行通知。如需本手冊最新版本，請造訪 http://www. benq.com。

本指南中顯示的插圖和畫面僅供參考。實際內容和可用功能可能會因連線的裝置和您所在地區提供的產品而異。

目錄

著作權 i

介紹 1

系統需求 1

初始設定 2

配置設定（僅適用於投影機）..... 2

使用 DMS Cloud 3

登入 DMS Cloud 3
DMS Cloud 主頁 3
切換公司 5
新增裝置 6
上傳裝置資訊 6
在 DMS Cloud 中新增裝置 6
透過 BenQ DMS Tool 應用程式新增裝置 8
管理裝置 9
建立群組 9
重新命名裝置 10
刪除裝置 11
裝置樹狀結構圖示 11
狀態圖示 12
監控裝置 12
裝置面板 12
資訊標籤 14
控制裝置 16
控制標籤（單一 BenQ 顯示器）..... 17
控制標籤（單一 BenQ 投影機）..... 18
控制標籤（單一非 BenQ 投影機）..... 18
控制標籤（多個裝置）..... 19
快速設定 19
直接指令輸入（僅適用於顯示器）..... 20
排定裝置自動開啟 / 關閉電源 24
編輯排程的電源開啟 / 關閉 25
重設（刪除）排程的電源開啟 / 關閉 25

應用程式清單標籤 26
檢視安裝的應用程式 26
安裝應用程式 27
解除安裝應用程式 29
更新應用程式 30
更新裝置上的 Android 作業系統 31
變更 DMS Cloud 密碼 35
其它功能 36
檢視 DMS Cloud 活動記錄 36
檢視裝置的使用資料 36
軟體管理 38
對 DMS 雲端資料庫新增或更新應用程式 39
從 DMS 雲端資料庫刪除應用程式 40
從應用程式清單將應用程式安裝到裝置上 41
編輯應用程式說明 42
存取舊版應用程式 42
關於 DMS Cloud 43
疑難排解 44
網路白名單 45

介紹

DMS Cloud 是電腦版雲端型工具，這可以由 IT 管理員 / 技術人員透過雲端對多個數位投影機和 / 或顯示器進行遠端集中管理。DMS Cloud 的管理功能包括遠端監視、控制和配置一台或多台投影機 / 顯示器的功能。

DMS Cloud 專為在分佈在不同空間的多個裝置而設計，因此，需要雲端型入口網站來遠端管理和監控各個裝置，例如多樓層辦公大樓或有多間教室的學校。

系統需求

若要使用 DMS Cloud，電腦必須滿足下列最低硬體和軟體要求。

CPU	1.8GHz
可用記憶體	8 GB
顯示解析度	1024x768（含）以上
瀏覽器	• Chrome 版本 75.0.3770（含）以上 • Firefox 版本 70.0 DMS Cloud 不支援使用 Microsoft Internet Explorer、Microsoft Edge 或其它任何網頁瀏覽器。
其它	網際網路連線

若要裝置透過 DMS Cloud 支援管理，該裝置必須具有下列項目：

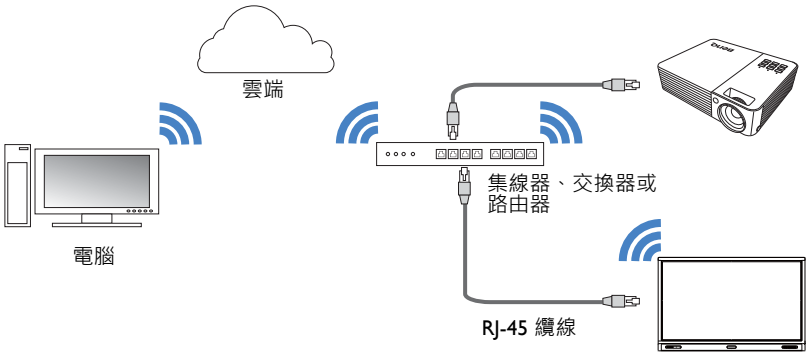
• 具有 LAN 控制功能的 RJ-45 乙太網路連接埠

DMS Cloud 也支援使用 PJLink 通訊協定的非 BenQ 投影機。

初始設定

在正確使用 DMS Cloud 管理裝置之前，必須完成下列設定程序：

- 將裝置連線到具有網際網路存取權限的網路
- 確認使用 DMS Cloud 的電腦連線到具有網際網路存取權限的網路
- 配置裝置設定



- 如需連接埠和連接器位置的詳細資訊，請參閱電腦和裝置的文件。
- [僅適用於投影機]：確認已正確設定各個投影機的 IP 位址，而且 IP 位址顯示在投影機的 OSD 功能表上。您可能需要聯絡網路管理員協助設定投影機 IP 位址。

配置設定（僅適用於投影機）

為了使 DMS Cloud 在待機模式下能夠存取投影機，投影機上的設定必須由 IT 管理員預先配置，藉以確認投影機的設定功能表中的**啟用網路待機模式**設定是設定為**開啟**。

- 對於 BenQ 投影機，可以在**系統 > 待機設定 > 網路**或**進階 > 待機設定 > 網路**功能表中找到此設定。
- 對於非 BenQ 投影機，請參閱裝置的文件。
- 對於某些投影機，應該在待機設定功能表中啟用「顯示器輸出」，藉以確認在待機模式下可以存取投影機。如需詳細資訊，請參閱投影機的使用手冊。

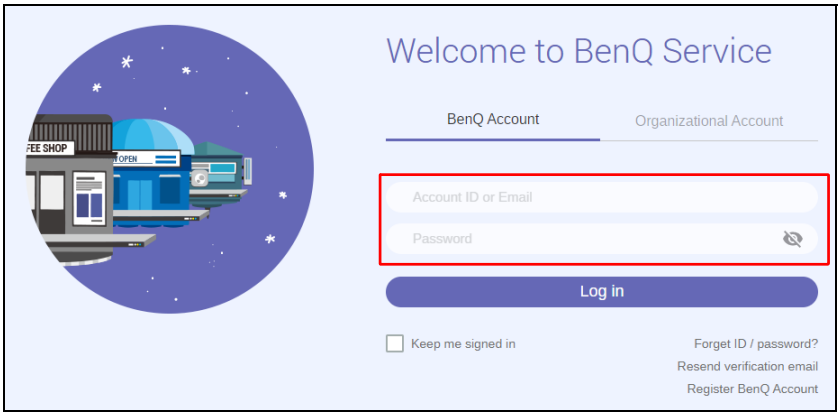
使用 DMS Cloud

登入 DMS Cloud

您完成初始設定中所述的步驟時，即可在瀏覽器中開啟下列 URL 開始使用 DMS Cloud：

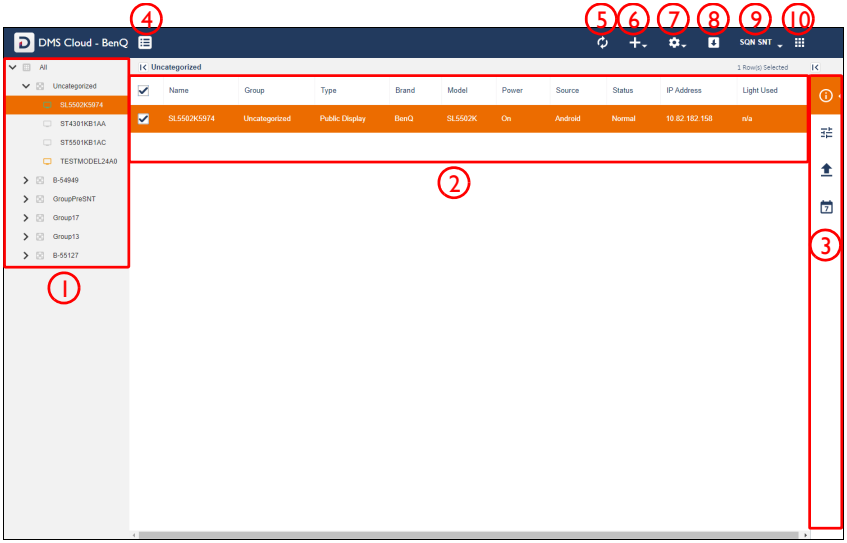
http://dms.benq.com

開啟 DMS Cloud 網站後，使用系統管理員提供的帳戶 ID/ 電子郵件和密碼登入。



DMS Cloud 主頁

登入時，DMS Cloud 主頁將顯示。DMS Cloud 主頁包含下列項目。



本指南中顯示的插圖和畫面僅供參考。實際內容和可用功能可能會因連線的裝置和您所在地區提供的產品而異。

編號	項目	說明
1	裝置樹狀結構	以樹狀結構檢視結構顯示 DMS Cloud 管理的所有裝置和裝置群組。 如需將裝置新增到裝置樹狀結構的詳細資訊，請參閱新增裝置。 如需裝置樹狀結構中顯示的狀態圖示有關的詳細資訊，請參閱裝置樹狀結構圖示。
2	裝置面板	顯示在裝置樹狀結構中選取的裝置或裝置群組有關的狀態資訊。 如需裝置面板各個欄位的詳細資訊，請參閱裝置面板。
3	動作面板	提供可以進一步管理 / 監控裝置和裝置群組的各種工具，包括資訊標籤 ( )、控制標籤 ( ) 和排程標籤 ( )。 對於某些裝置，動作面板也有應用程式清單標籤 ( )。 如需「動作面板」各個標籤的詳細資訊，請參閱資訊標籤、控制裝置、排定裝置自動開啟 / 關閉電源或應用程式清單標籤。 只有在裝置面板中選取裝置或裝置群組時，動作面板才會出現。只有在裝置面板中選取單一裝置時，資訊標籤才會出現。
4	選取公司	按一下可切換到由同一個 DMS Cloud 帳戶對於不同公司管理的裝置集。 請參閱切換公司以檢視更多相關資訊。 只有啟動多公司功能的帳戶才能使用此功能。
5	重新整理	按一下可重新整理主頁顯示的裝置狀態。 DMS Cloud 將在指定的時間間隔後自動重新整理裝置狀態。重新整理按鈕可供使用者在任何指定的時間取得最新資訊。
6	新增	按一下可將裝置新增到 DMS Cloud 管理系統，也可在裝置樹狀結構中建立更容易組織編排的群組。 如需新增裝置和裝置群組的詳細資訊，請參閱新增裝置。
7	設定	按一下可存取管理員的各種系統管理功能，例如檢視裝置狀態報告 / 記錄等。 如需「設定」按鈕可用的系統管理功能有關的詳細資訊，請參閱其它功能。
8	軟體管理	按一下可開啟**軟體管理**介面管理 DMS Cloud 提供的應用程式資料庫。 如需**軟體管理**介面的詳細資訊，請參閱軟體管理。

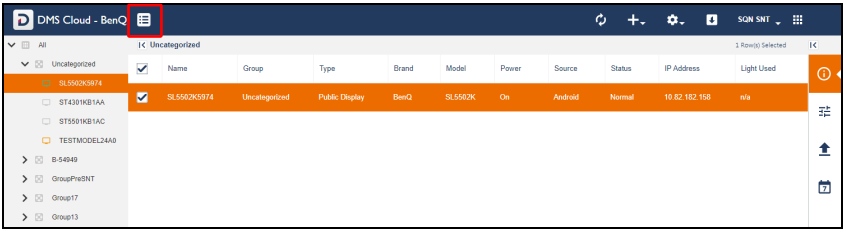
編號	項目	說明
9	使用者	使用者按一下可編輯選取的帳戶資訊和 / 或變更您的登入密碼。 如需設定登入密碼的詳細資訊，請參閱變更 DMS Cloud 密碼。
10	其它服務	按一下可切換到另一個 BenQ 雲端的服務。

切換公司

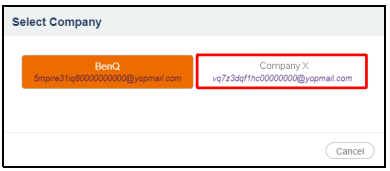
對於可能負責多個公司系統運作的系統整合商 (SI)，頂端工具列的 「選取公司」按鈕 可供使用者輕鬆切換同一個登入帳戶管理的公司。

若要切換公司：

1. 按一下 「選取公司」按鈕。



2. 選取要切換到的公司。



新增裝置

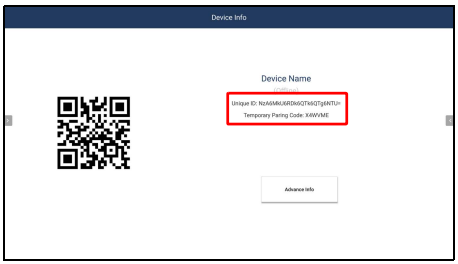
為了透過 DMS Cloud 軟體管理裝置，必須先將裝置新增到 DMS Cloud 裝置樹狀結構。若要新增裝置，必須先將裝置的資訊上傳到 DMS Cloud 的裝置資料庫。

上傳裝置資訊

您可以使用下列任何一種方法將裝置的資訊上傳到雲端：

確認裝置已連線到具有網際網路存取權限的網路，如配置裝置設定所述。

- 在要新增的裝置上開啟 DMS 用戶端應用程式，然後記錄畫面顯示的**唯一識別碼**和 / 或**臨時配對代碼**。



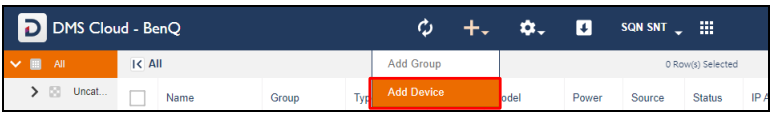
僅選取支援 DMS Client 應用程式的 BenQ 顯示器。如果您的裝置不支援 DMS Client 應用程式，請使用其它一種方法將裝置的資訊上傳到雲端。

- 從管理您要新增的裝置所用的 DMS Local 介面匯出裝置清單。如需詳細資訊，請參閱 DMS Local 使用手冊的「匯出裝置清單」小節。
- 透過代理程式模式從管理您要新增的裝置所用的 DMS Local 介面傳輸裝置清單。如需詳細資訊，請參閱 DMS Local 使用手冊的「透過代理程式模式將裝置清單傳輸到 DMS Cloud」小節。

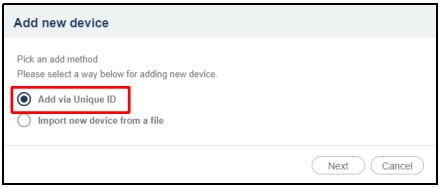
在 DMS Cloud 中新增裝置

將要新增的裝置有關的資訊上傳到雲端時，請按照下列步驟在 DMS Cloud 中新增裝置：

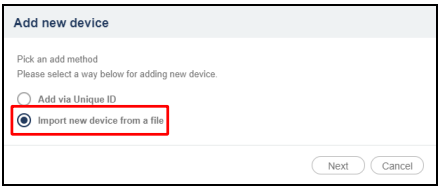
1. 按一下新增按鈕 ( )，然後選取**新增裝置**。



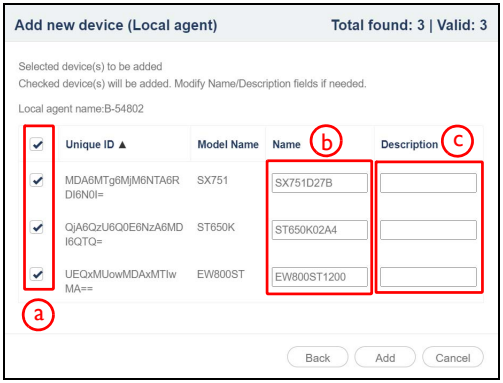
2. 在**新增裝置**彈出窗口中，選擇下列其中一個選項：
   - 如果您使用 DMS Client 應用程式或 DMS Local 的代理程式模式上傳裝置的資訊，請選取**透過唯一識別碼新增**，然後輸入**唯一識別碼**或對於裝置提供的**臨時配對代碼**。



   - 如果您在 DMS Local 中匯出裝置的資訊，請選取**從文件匯入新裝置**，然後選取匯出的檔案。



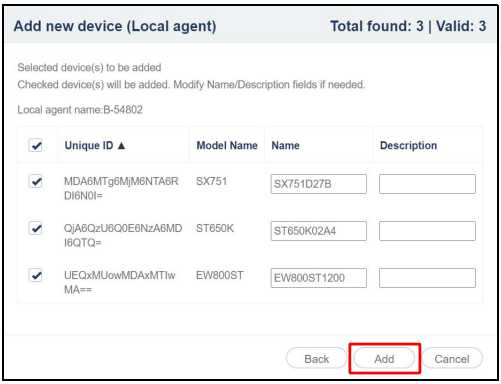
3. 裝置清單出現時，您可以從下列選項中選擇：



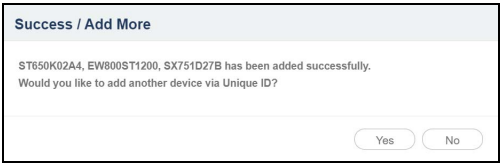
   a. 勾選要新增的裝置旁邊的方塊，或勾選全部的方塊選取清單中的全部裝置。
   b. 在**名稱**欄位中輸入裝置的名稱。如果您未在欄位中輸入名稱，則將使用裝置的預設名稱（裝置的完整型號名稱）。
   c. 在**說明**欄位中輸入要顯示的描述，以便在資訊標籤中，提供所檢視的裝置更多詳細資訊。

在 DMS Local 中使用的**名稱**和**說明**不會轉移到 DMS Cloud。

4. 完成上述選項時，按一下**新增**新增選取的裝置。



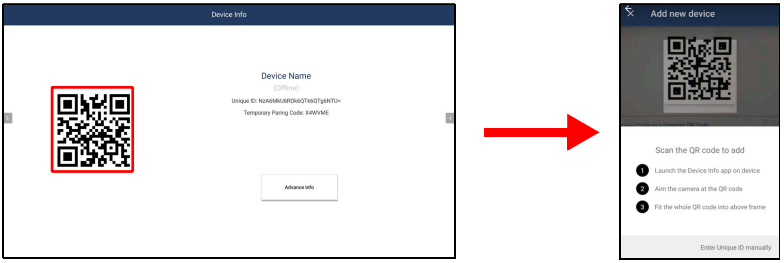
5. 新增裝置完成時，成功訊息將出現。選取**是**繼續傳輸裝置清單，或選取**否**完成程序。



透過 BenQ DMS Tool 應用程式新增裝置

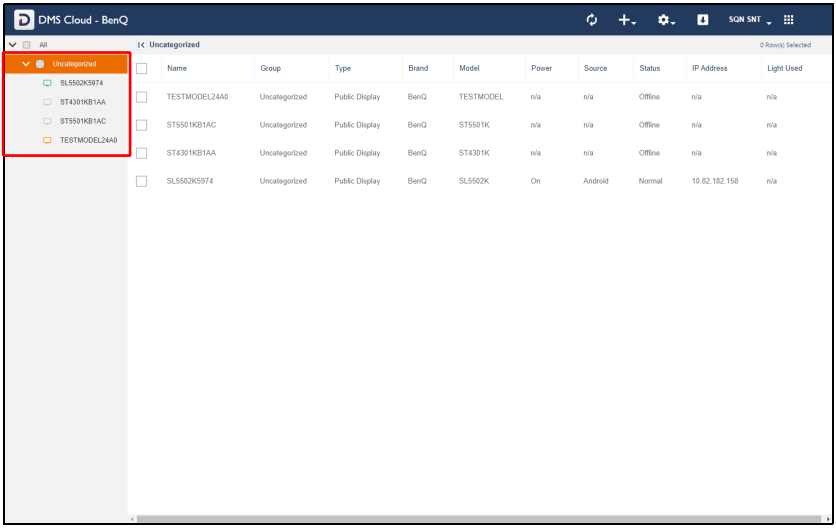
您也可以使用 BenQ 的 DMS Tool 行動應用程式將裝置新增到 DMS Cloud 帳戶。若要透過 DMS Tool 應用程式新增裝置：

1. 在 iOS App Store 或 Google Play Store 中搜尋「BenQ DMS Tool」，然後在行動裝置上安裝應用程式。
2. 使用要將裝置新增到其中的 DMS Cloud 帳戶的登入名稱和密碼登入 BenQ DMS Tool 應用程式。
3. 在要新增的裝置上開啟 DMS Client 應用程式。
4. 使用 DMS Tool 應用程式掃描 DMS Client 應用程式視窗中出現的 QR 碼。



管理裝置

將裝置新增到 DMS Cloud 系統時，這些裝置將出現在主頁的裝置樹狀結構中。全部新增的裝置一開始都會列在裝置的**未分類**群組中。



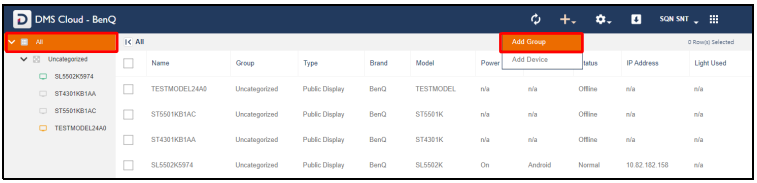
為了協助您更妥善編排和識別裝置，DMS Cloud 提供下列選項：

- 建立裝置群組
- 重新命名裝置
- 刪除裝置

建立群組

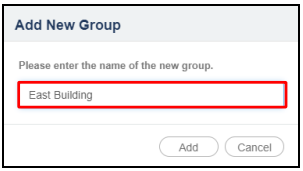
在 DMS Cloud 用於管理分佈在不同空間的大量裝置時，將裝置編排為群組可能對管理裝置很實用。若要建立裝置群組，請按照下列步驟進行：

1. 選取裝置樹狀結構中的**全部**類別，然後按一下新增按鈕 (+)，並選取**新增群組**。

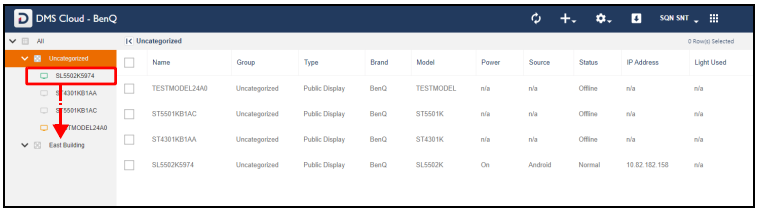


- 若要建立子群組，請在裝置樹狀結構中選取要在其中建立子群組的群組，然後按照本節中的步驟進行。
- 無法在裝置樹狀結構的**未分類**群組中建立群組。

2. 在**新增群組**彈出視窗中，輸入群組的名稱，然後按一下**新增**。



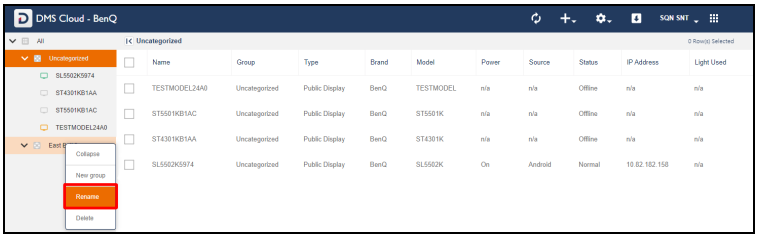
3. 建立新群組時，這將出現在裝置樹狀結構中。您可以在裝置樹狀結構中選取個別的裝置，並將裝置拖曳到群組中，然後確認新增，開始將裝置新增到群組。





裝置一次只能屬於一個群組。

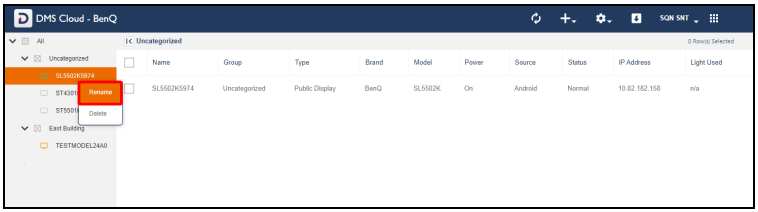
4. 若要重新命名群組，請以滑鼠右鍵按一下要重新命名的群組，然後選取**重新命名**。



重新命名裝置

如新增裝置所述，**新增裝置**功能表可供您在將裝置新增到 DMS Cloud 時重新命名裝置。在裝置未新增到 DMS Cloud 時未重新命名裝置的情況下，裝置將使用預設名稱新增（裝置的 IP 位址，後接裝置的型號）。您可以接著按照下列步驟隨時將裝置重新命名為更容易識別的名稱：

1. 在裝置樹狀結構中以滑鼠右鍵按一下要重新命名的裝置，然後選取**重新命名**。

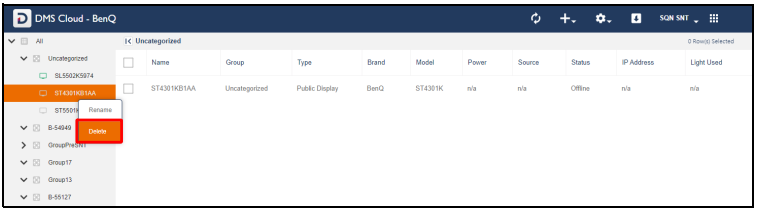


2. 在**重新命名**功能表中，輸入新名稱，然後按一下**重新命名**。



刪除裝置

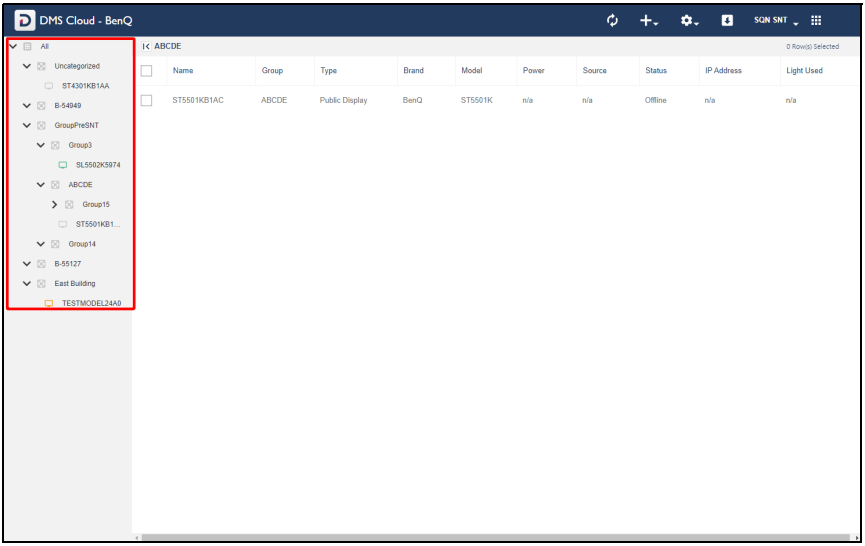
若要從裝置樹狀結構中刪除裝置，請在裝置樹狀結構中以滑鼠右鍵按一下要刪除的裝置，然後選取**刪除**。



刪除裝置不僅會從裝置樹狀結構中刪除裝置，也會從整個 DMS Cloud 資料庫中刪除裝置清單，藉以阻止其他使用者存取裝置。刪除裝置之前，請確認您的網路中的其他使用者並未使用裝置。

裝置樹狀結構圖示

如前所述，裝置樹狀結構以階層式樹狀結構檢視結構列出 DMS Cloud 管理的全部裝置。裝置樹狀結構也顯示各種圖示，可供您快速檢視全部裝置的目前狀態，以及是否存在任何導致裝置故障的錯誤。



狀態圖示

表示各個裝置目前狀態的圖示出現在裝置樹狀結構中的裝置名稱左側。表示裝置錯誤的圖示出現在裝置樹狀結構中的裝置名稱右側。下表提供各個圖示的說明。

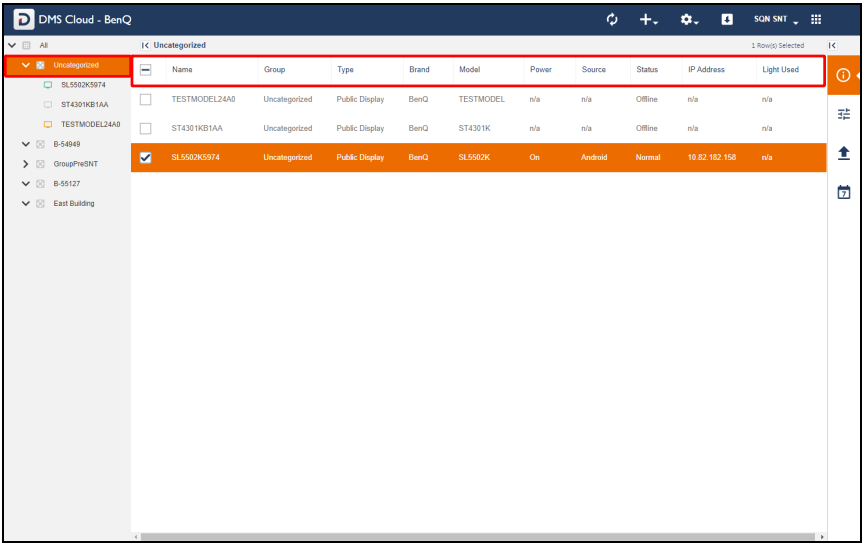
圖示	狀態	說明
	連線正常	裝置已開啟電源。
	待機	裝置處於待機模式。
	離線	DMS Cloud 未偵測到裝置。 此狀態通常表示裝置的網路連線或網路本身存在問題，在這種情況下，建議您檢查裝置的連線。

監控裝置

除了裝置樹狀結構中顯示的狀態圖示之外，DMS Cloud 的裝置面板也可以監控裝置的狀態，而資訊標籤用於檢視各個裝置的詳細資訊，這兩者將在下節中說明。

裝置面板

在裝置樹狀結構中選取單一裝置或裝置群組時，DMS Cloud 主頁上的裝置面板將對於所選裝置或所選群組中的裝置提供深入狀態資訊。



下表說明裝置面板中顯示的資訊。

項目	說明
名稱	裝置的名稱。
群組	裝置所屬的群組。

項目	說明
類型	裝置、投影機或公眾顯示器的類型。
品牌	裝置的品牌。
型號	裝置的型號名稱。
電源	裝置的目前電源狀態。 如需各種電源狀態的定義，請參閱電源。
來源	裝置的目前訊號來源。
狀態	裝置的目前運作狀態。 如需各種狀態的定義，請參閱狀態。
IP 位址	裝置的 IP 位址。
使用燈光 *	投影燈已使用的累計時數。
使用燈光 2*	第二個投影燈已使用的累計時數。
* 僅適用於投影機	

電源

裝置面板中的**電源**欄顯示裝置的目前電源狀態。下表界定裝置面板中顯示的各種電源狀態。

電源狀態	說明
開啟	裝置已開啟電源。
待機	裝置處於待機模式。
N/A	DMS Cloud 未偵測到裝置。 此狀態通常表示裝置的網路連線或網路本身存在問題，在這種情況下，建議您檢查裝置的連線。

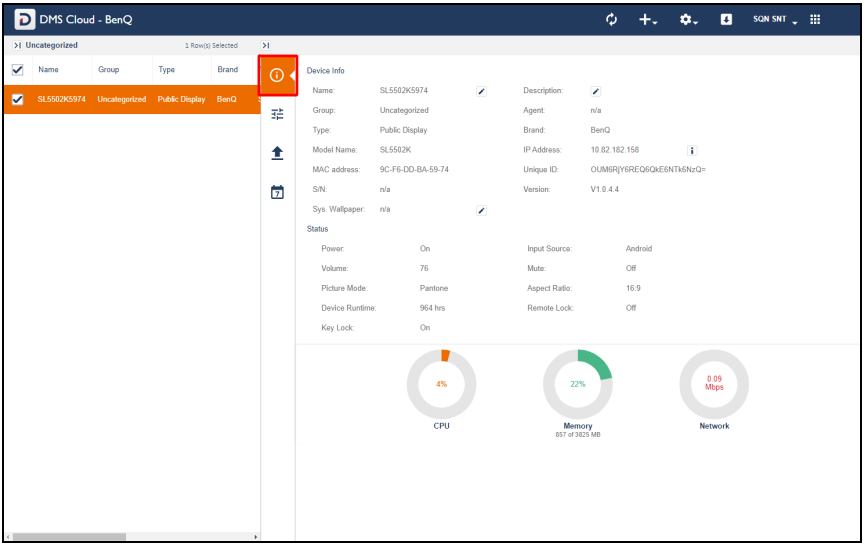
狀態

裝置面板中的**狀態**欄顯示裝置的目前運作狀態。下表界定裝置面板中顯示的各種狀態。

狀態	說明
標準	裝置正常運作。
N/A	• 裝置不支援透過網路傳輸錯誤訊息。 • 裝置處於待機模式。
離線	DMS Cloud 未偵測到裝置。 此狀態通常表示裝置的網路連線或網路本身存在問題，在這種情況下，建議您檢查裝置的連線。

資訊標籤

DMS Cloud 的資訊標籤顯示有關裝置的詳細資訊，而且只有在裝置面板中選取單一裝置並按一下動作面板中的資訊按鈕時才可存取。



下表說明資訊標籤中顯示的詳細資訊。

項目	說明
名稱	裝置的名稱。按一下編輯按鈕 可變更裝置名稱。
說明	裝置的簡要說明。按一下編輯按鈕 可變更說明。
群組	裝置所屬的群組。
代理程式	透過 DMS Local 代理程式模式新增裝置的使用者所用的代理程式 ID。
類型 [1]	說明裝置 / 顯示器的類型 （例如公眾顯示器或投影機）。
品牌	裝置的品牌。
機型	裝置的機型名稱。
IP 位址	裝置的 IP 位址。
MAC 位址	裝置的 MAC 位址。
唯一識別碼	透過 DMS Client 應用程式或 DMS Local 代理程式模式新增的裝置所用的唯一 ID 編號。
S/N	裝置的序號。
版本	表示顯示器上安裝的韌體版本。

項目	說明
系統桌布 [3]	按一下編輯按鈕 選取影像檔案做為裝置的登入前桌布。
電源	裝置的目前電源狀態。 如需各種電源狀態的定義，請參閱電源。
輸入來源	裝置的目前訊號來源。
空白 [2]	指定裝置的空白畫面功能是開啟或關閉。
音量	裝置的目前音量。
靜音	裝置的目前靜音狀態。
圖片模式	裝置的目前圖片模式設定。
燈光模式 [2]	投影機的目前燈光模式設定。
長寬比	裝置的目前長寬比。
裝置執行階段 [1]	顯示器的目前運作時間（時數）。
遙控器鎖定 [1]	顯示器的目前遙控器鎖定狀態。
按鍵鎖定 [1]	顯示器的目前鍵台鎖定狀態。
熱度 [2]	投影機的目前熱度。
使用燈光 [2]	投影燈已使用的累計時數。
使用燈光 2[2]	第二個投影燈已使用的累計時數。
高海拔模式 [2]	指定高海拔配置開啟或關閉。
濾網使用 [2]	投影機使用的目前濾鏡。
硬體狀態	表示裝置的 CPU、記憶體和網路連線的使用 / 效能層級。

[1] 僅適用於顯示器

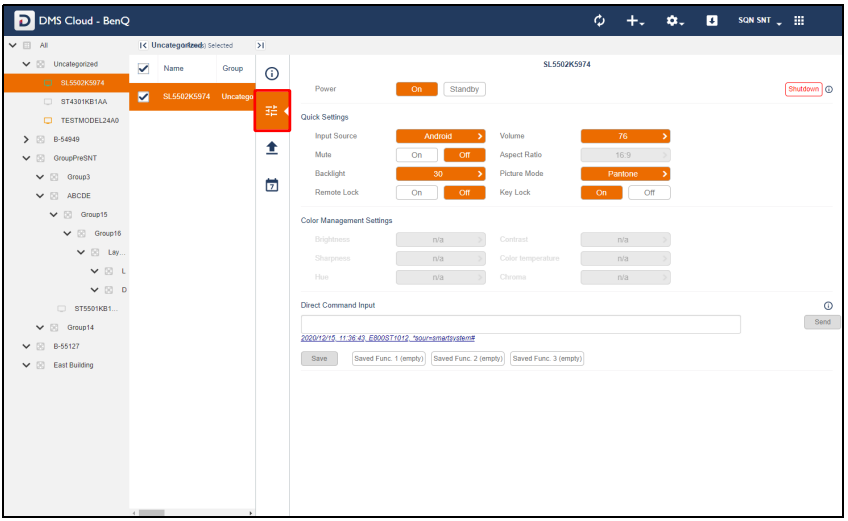
[2] 僅適用於投影機

[3] 僅適用於特定機型

- 資訊標籤中顯示的欄位可能會因所選機型而異。
- 如果投影機不支援透過網路傳輸某些欄位的資訊，則欄位將顯示「N/A」。
- 對於非 BenQ 投影機，只有下列欄位會顯示資訊：**名稱**、**群組**、**品牌**、**型號**、**電源**和 **IP 位址**。其它全部欄位將顯示「N/A」

控制裝置

DMS Cloud 的控制標籤有功能面板，您在裝置面板中選取個別裝置或整個群組並按一下動作面板中的控制按鈕時，您可以控制個別裝置或整個群組。控制標籤可供使用者使用 BenQ 通訊協定（適用於 BenQ 裝置）、PJLink 通訊協定或透過通訊協定連接埠的自行輸入（適用於非 BenQ 投影機）輸入和儲存控制指令代碼，藉以建立裝置的自訂控制。



DMS Cloud 偵測到裝置的網路連線出現問題時，控制標籤中的全部按鈕和欄位都將變成灰色。

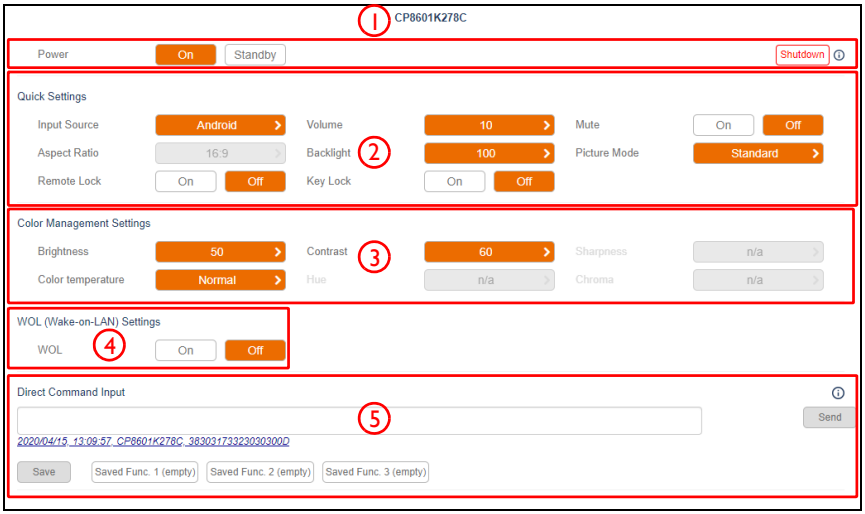
控制標籤將顯示不同的控制項目，具體取決於在裝置面板中進行的選取類型。可能的選取包括：

- 單一 BenQ 顯示器
- 單一 BenQ 投影機
- 單一非 BenQ 投影機
- 群組中的多個投影機
- 群組中的多個顯示器

下列各節說明上述各個項目的控制面板。

控制標籤（單一 BenQ 顯示器）

在裝置面板中選取單一 BenQ 顯示器時，控制標籤有下列項目：

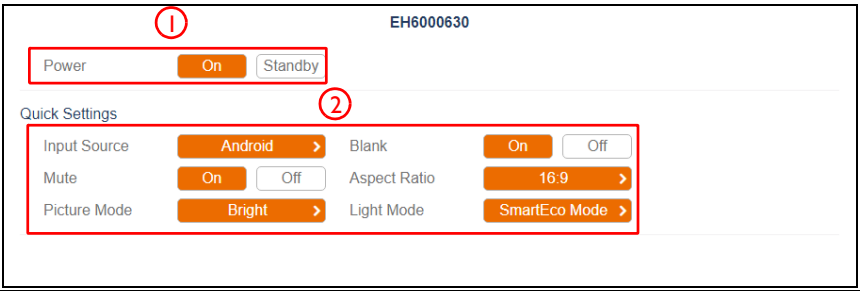


編號	項目	說明
1	**電源**	開啟顯示器電源，使顯示器進入待機模式，或關閉顯示器電源（關機）。 若要透過 DMS Cloud 開啟顯示器電源，請確認顯示器上的 **WOL（網路喚醒）設定**已啟用，而且顯示器透過 LAN (RJ-45) 連接埠連線到網路。網路喚醒無法透過 Wi-Fi 連線運作。
2	**快速設定**	控制顯示器的功能按鈕和功能表。 如需快速設定控制的詳細資訊，請參閱快速設定。
3	**色彩管理設定**	可供您調整影像設定，包括**亮度**、**對比度**、**銳利度**、**色溫**、**色度**和**色度**。 對各種影像設定的支援取決於機型。
4	**WOL（網路喚醒）設定**	可供顯示器透過 LAN 連接埠從關機狀態遠端開機。 **WOL（網路喚醒）設定**選項僅適用於透過 DMS Local 的代理程式模式新增到 DMS Cloud 的顯示器。 **WOL（網路喚醒）設定**功能只有在透過 LAN (RJ-45) 連接埠連線到網路並透過 DMS Local 管理的顯示器上才有作用。透過 Wi-Fi 連線連接網路的顯示器將無法使用 **WOL（網路喚醒）設定**功能。

編號	項目	說明
5	**直接指令輸入**	使用顯示器控制的 BenQ 通訊協定傳送或儲存顯示器的自訂控制指令代碼。 如需基本控制的詳細資訊，請參閱直接指令輸入（僅適用於顯示器）。

控制標籤（單一 BenQ 投影機）

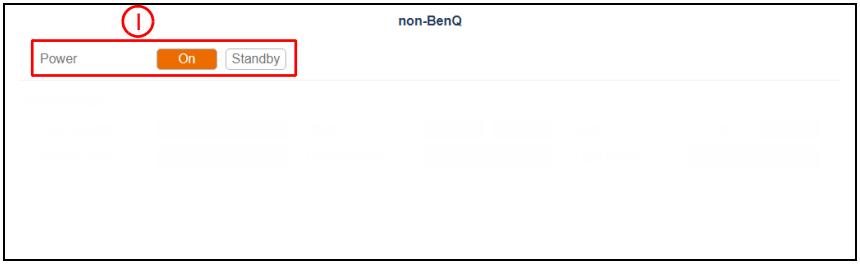
在投影機面板中選取單一 BenQ 投影機時，控制標籤有下列項目：



編號	項目	說明
1	**電源**	開啟投影機電源或使投影機進入待機模式。
2	**快速設定**	控制投影機的功能按鈕和功能表。 如需快速設定控制的詳細資訊，請參閱快速設定。

控制標籤（單一非 BenQ 投影機）

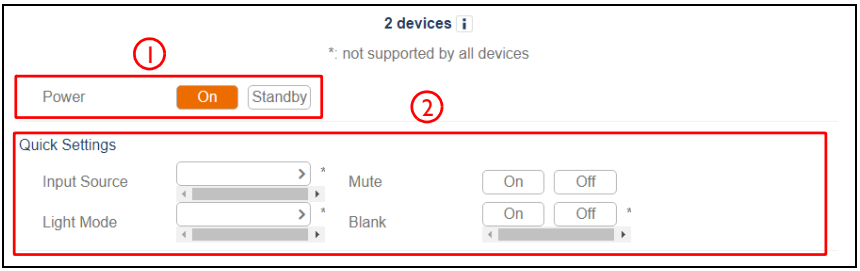
在投影機面板中選取單一非 BenQ 投影機時，控制標籤有下列項目：



編號	項目	說明
1	**電源**	透過 PJLink 通訊協定開啟投影機電源或使投影機進入待機模式。

控制標籤（多個裝置）

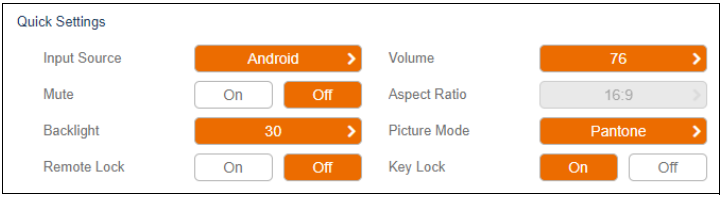
在裝置面板中選取包括投影機和顯示器的多個裝置時，「控制」標籤有下列項目：



編號	項目	說明
1	**電源**	開啟裝置電源，使裝置進入待機模式，或關閉裝置電源（關機）。 若要透過 DMS Cloud 開啟顯示器電源，請確認顯示器上的 **WOL（網路喚醒）設定**已啟用，而且顯示器透過 LAN (RJ-45) 連接埠連線到網路。網路喚醒無法透過 Wi-Fi 連線運作。
2	**快速設定**	控制裝置的功能按鈕和功能表。 如需快速設定控制的詳細資訊，請參閱快速設定。 **快速設定**區段僅支援群組中的全部裝置支援的功能。並非全部顯示器均支援的功能將顯示星號 (*)。

快速設定

控制標籤的快速設定區段有下列按鈕和功能表，有助於您控制裝置。



按鈕	說明
輸入來源	設定裝置的輸入來源。
音量 *	調整音量。
空白 [2]	切換投影機的空白畫面開啟或關閉。
燈光模式	選取裝置的燈光模式設定。
靜音	使音訊輸出靜音或取消靜音。
長寬比 *	設定裝置的影像長寬比。

按鈕	說明
背光 [1]*	設定顯示器的背光亮度。
亮度 [2] *	設定投影機的亮度。
圖片模式 *	設定裝置的圖片模式。
遙控器鎖定 [1]	啟用 / 停用遙控器鎖定。
按鍵鎖定 [1]	啟用 / 停用鍵台鎖定。
網路 [2]*	在待機模式中啟用 / 停用網路功能。
顯示器輸出 [2]*	啟用 / 停用透過顯示器輸出連接埠輸出訊號。
[1] 僅適用於顯示器 [2] 僅適用於投影機 * 不適用於多個裝置。	

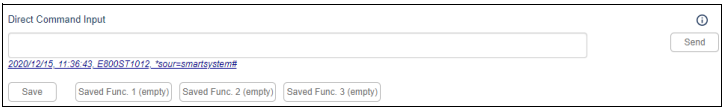
- 快速設定區段中顯示的欄位可能會因所選機型而異。
- 裝置處於待機模式時，快速設定區段中的全部欄位會空白。
- 開啟時，快速設定區段中的欄位將設定為裝置的目前配置。
- DMS Cloud 偵測到裝置的網路連線出現問題時，快速設定區段中的欄位將變成灰色。
- 對於多個裝置開啟快速設定區段，並非全部裝置支援的控制欄位和可用選項都顯示星號 (*)。

直接指令輸入（僅適用於顯示器）

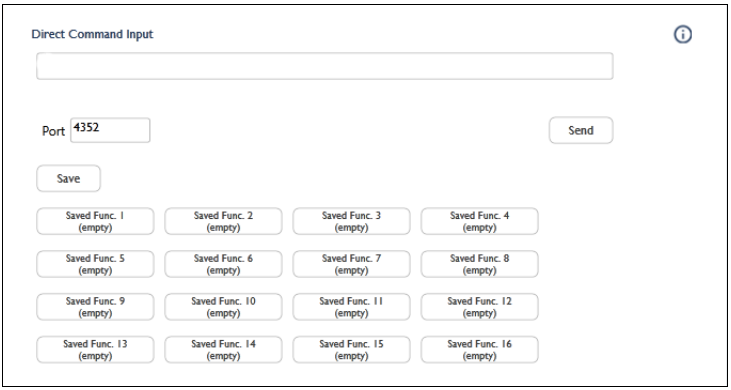
控制標籤的**直接指令輸入**區段可供您使用直接指令為裝置建立自訂控制。例如，您可以建立指令將裝置的畫面順時針旋轉 **90** 度。

- 支援直接指令控制及其對應指令的裝置可用的功能因機型而異。如需可用功能和指令的資訊，請參閱裝置的規格和使用手冊。
- 一次只能在一個裝置上使用直接指令控制。

BenQ 顯示器的**直接指令輸入**區段如下所示：



非 BenQ 顯示器的**直接指令輸入**區段如下所示：



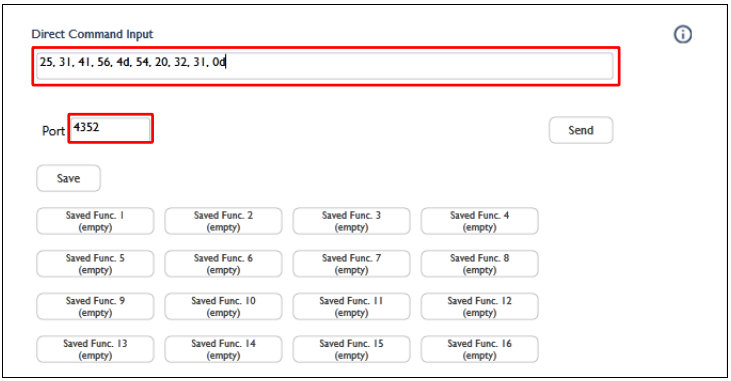
建立僅限一次直接指令

若要建立僅限一次直接指令，請按照下列步驟進行：

1. 對於 BenQ 顯示器 - 在**直接指令輸入**欄位中輸入直接指令代碼。



對於非 BenQ 顯示器 - 在**直接指令輸入**欄位中輸入直接指令代碼，並在**連接埠**欄位中輸入投影機的 TCP 連接埠。



BenQ 顯示器的指令必須為 ASCII 格式，非 BenQ 顯示器的指令必須為十六進制格式。如需建立直接指令的詳細資訊，請參閱直接指令說明。

2. 按一下**傳送**並等候指令已成功執行的確認。

為了防止快速變更裝置的狀態，在 DMS Cloud 確認直接指令是否成功時，**直接指令輸入**將變為灰色。一旦直接指令經過確認或確認程序逾時，欄位將恢復其正常狀態。

儲存自訂直接指令按鈕

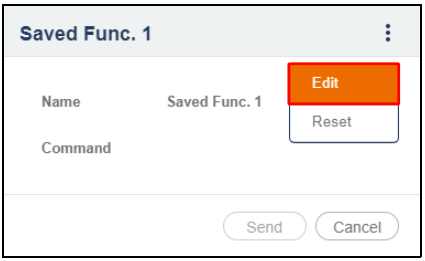
若要儲存直接指令做為自訂按鈕，請執行下列步驟：

1. 在直接指令控制區段中按一下要自訂的按鈕。

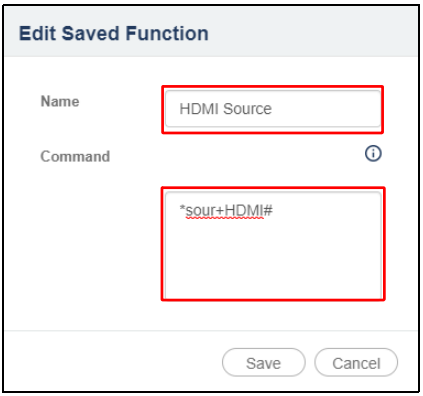


BenQ 裝置的直接指令控制區段有 3 個可用於自訂的直接指令按鈕，而非 BenQ 裝置的直接指令控制區段有 16 個可用於自訂的直接指令按鈕。

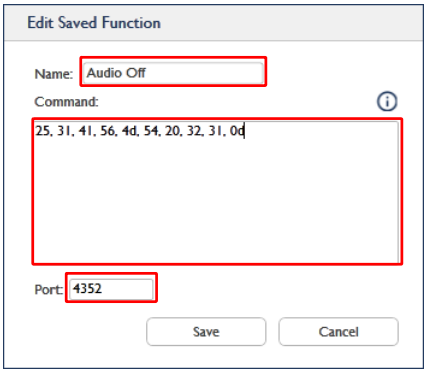
2. 在**儲存的功能**視窗中，按一下選項按鈕 (⋮)，並選取**編輯**。



3. 對於 BenQ 裝置 - 在**編輯已儲存功能**視窗的**名稱**欄位中輸入按鈕的名稱，並且在**指令**欄位中輸入直接指令代碼。



對於非 BenQ 投影機 - 在**編輯已儲存功能**視窗的**名稱**欄位中輸入按鈕的名稱，在**指令**欄位中輸入直接指令代碼，並且在**連接埠**欄位中輸入投影機的 TCP 連接埠。



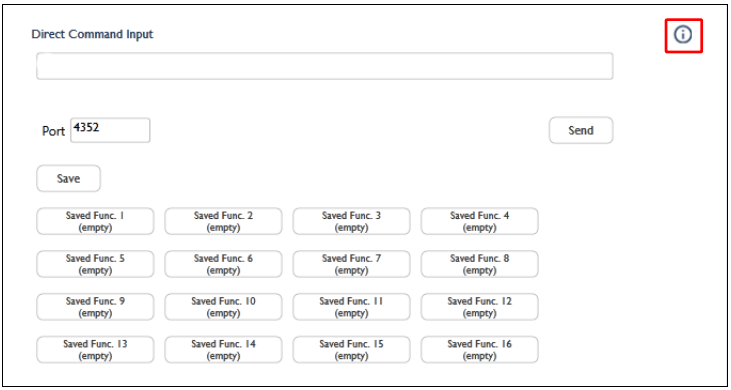
BenQ 投影機的指令必須為 ASCII 格式，非 BenQ 投影機的指令必須為十六進制格式。如需建立直接指令的詳細資訊，請參閱直接指令說明。

4. 按一下**編輯已儲存功能**中的**儲存**，您的自訂直接指令按鈕將出現在控制面板的直接指令控制區段中，您可以按一下這個按鈕傳送指令。

直接指令說明

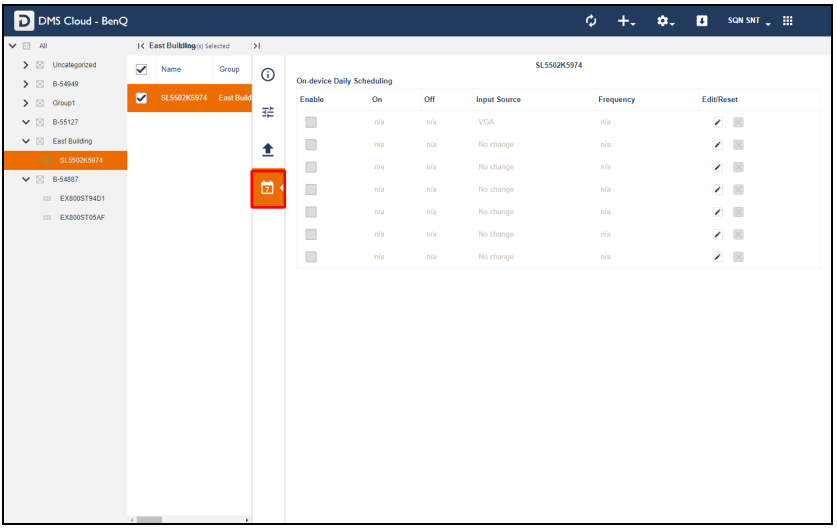
如果您需要協助在 DMS Cloud 中建立直接指令，可以按一下位於直接指令控制區段的說明按鈕 ⓘ，藉以取得建立直接指令的指引。





排定裝置自動開啟 / 關閉電源

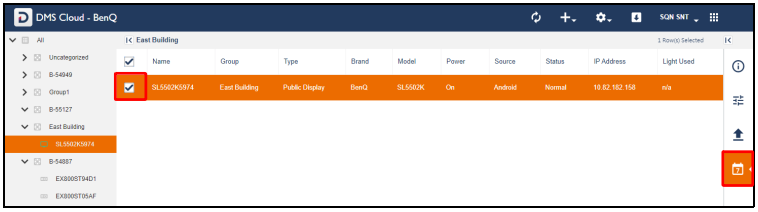
DMS Cloud 的排程標籤可供您排定裝置自動開啟或關閉電源的日期和時間。



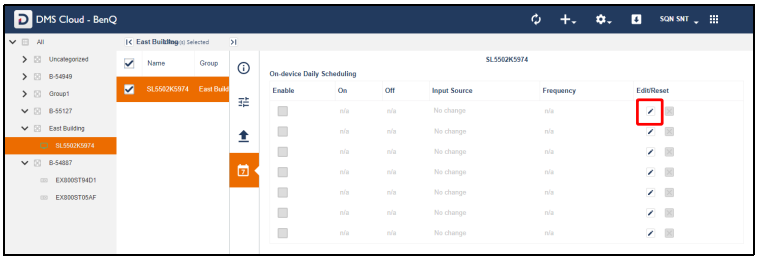
排程標籤不適用於群組或多個裝置。

若要排定裝置自動開啟或關閉電源的日期和時間：

1. 在裝置面板中選取要自動開機 / 關機的裝置，然後按一下排程標籤。

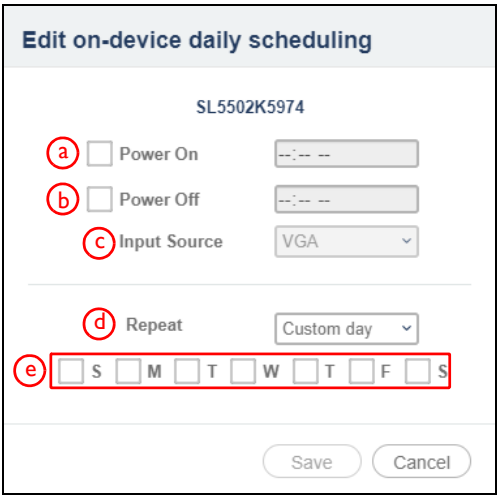


2. 在排程標籤中選取空白項目，然後按一下「編輯」按鈕 。



排程標籤預先配置 7 個可供您建立排程的排程項目。如果已經使用全部 7 個空格建立排程，則必須覆寫其中一個現有項目。

3. 在**編輯裝置上每日排程**功能表中配置下列項目：



   a. 如果想要裝置在指定的日期和時間自動開啟電源，請勾選該方塊，然後設定想要裝置開啟電源的時間。
   b. 如果想要裝置在指定的日期和時間自動關閉電源，請勾選該方塊，然後設定想要裝置關閉電源的時間。
   c. 如果勾選**開機**方塊，請選取要裝置開啟電源的輸入來源。
   d. 選取裝置開啟 / 關閉電源的頻率。可用的選項有**每日**、**週間日**、**週末**或**自訂日**。
   e. 如果在**重複**欄位中選取**自訂日**，請勾選您要裝置開啟 / 關閉電源的日期旁邊的方塊。

4. 按一下**儲存**按鈕將完成排程程序。建立的任務預設將自動啟用。

編輯排程的電源開啟 / 關閉

若要編輯排程的電源開啟 / 關閉：

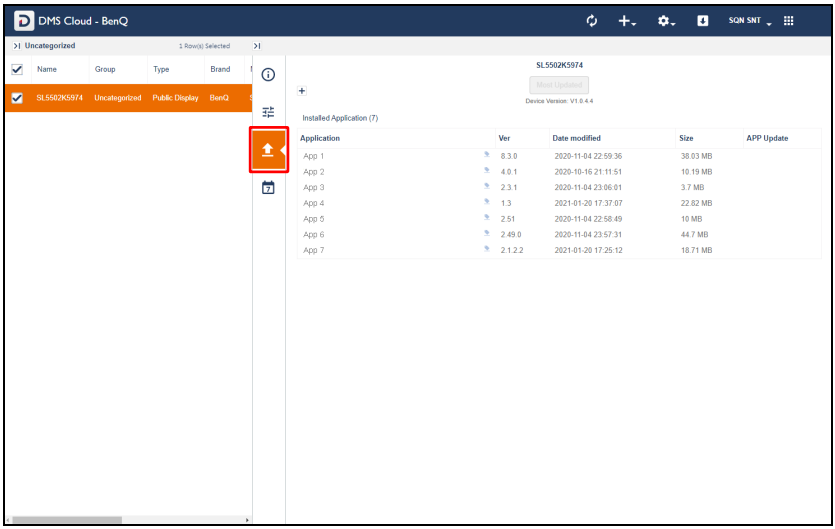
1. 對於要在裝置的排程標籤中編輯的項目，按一下編輯按鈕 ( )。
2. 按照以上步驟 3 中的說明，編輯**編輯裝置上每日排程**功能表中的項目。
3. 按一下**儲存**按鈕將完成編輯排程任務。已編輯的任務將保留編輯前的啟用 / 停用設定。

重設（刪除）排程的電源開啟 / 關閉

若要重設（刪除）排程的電源開啟 / 關閉，請在裝置的排程標籤中對於您要重設的項目按一下重設按鈕 ( )。排程項目會清除本身的排程條件並停用。

應用程式清單標籤

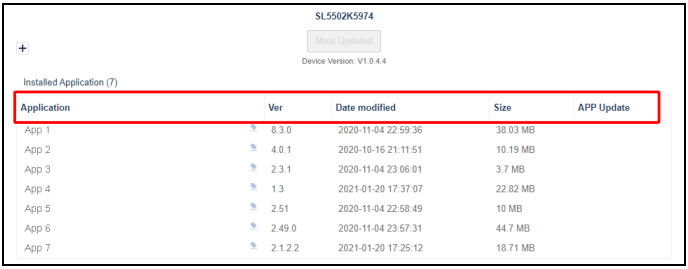
對於某些裝有相容 Android 作業系統的裝置，動作面板提供應用程式清單標籤，可供您檢視裝置上安裝的應用程式、檢視各個應用程式的說明、安裝和 / 或解除安裝裝置上的應用程式，並更新裝置的 Android 作業系統。



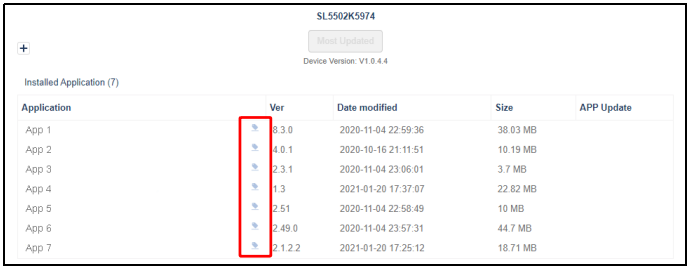
應用程式清單功能的支援取決於裝置上安裝的 Android 作業系統版本。並非全部裝有 Android 作業系統的裝置都支援應用程式清單功能。

檢視安裝的應用程式

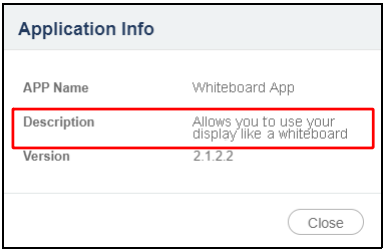
在「動作面板」中選取應用程式清單按鈕 ( ) 後，「應用程式清單」功能表將出現，其中顯示將裝置上安裝的應用程式列出的清單，以及各個應用程式的版本編號、修改日期和檔案大小等資訊。



若要檢視各個應用程式的詳細說明，請選取應用程式名稱右側的標籤按鈕 ( )。



選取時，視窗將彈出，顯示應用程式的說明。



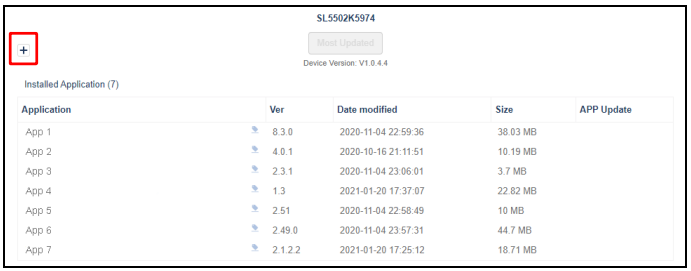
安裝應用程式

應用程式清單標籤可供您將本機儲存為 APK 檔的應用程式或透過 DMS Cloud 將 DMS Cloud 軟體管理資料庫中的應用程式安裝到裝置上。如需將應用程式上傳到軟體管理資料庫的詳細資訊，請參閱對 DMS 雲端資料庫新增或更新應用程式。

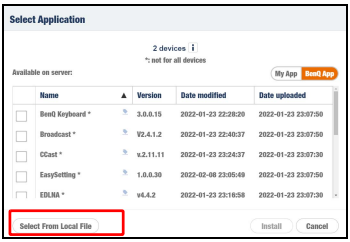
- DMS Cloud 支援在目前離線的裝置上安裝應用程式。對於離線裝置完成下列說明的安裝程序時，DMS Cloud 將在裝置上線時安裝應用程式。如果指定的裝置在一週內並未上線，DMS Cloud 將取消安裝程序。
- 對於應用程式的支援取決於應用程式對於裝置上安裝的 Android 作業系統版本所達到的相容性。如需管理和存取在軟體管理資料庫中儲存的舊版應用程式有關的詳細資訊，請參閱軟體管理。

若要安裝 APK 應用程式安裝檔案：

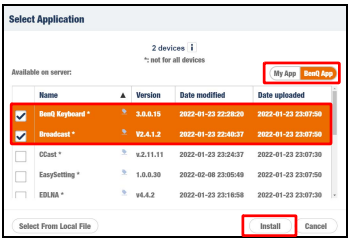
1. 按一下應用程式清單中的安裝按鈕 (+)。



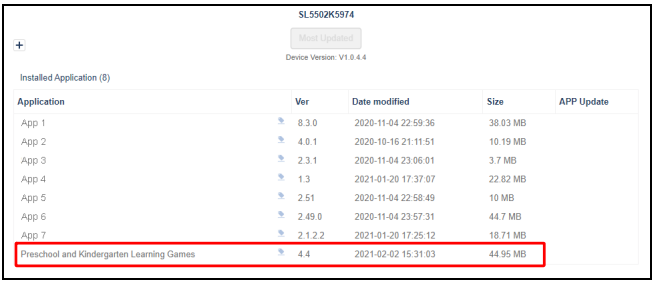
2. 選擇下列其中一個選項：
   - 若要安裝在本機儲存為 APK 檔的應用程式：按一下**從本機檔案中選取**，然後瀏覽到電腦上儲存 APK 檔的位置。



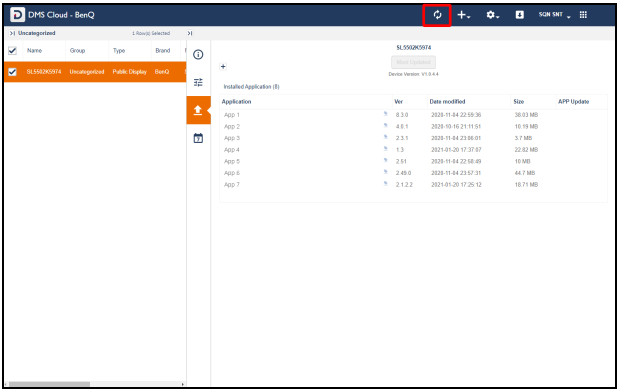
   - 若要從軟體管理資料庫安裝應用程式：先選取**我的應用程式**或 **BenQ 應用程式**按鈕，然後在**可在伺服器上使用**清單中選取要安裝的應用程式。按一下**安裝**按鈕即可下載應用程式。



3. 安裝成功完成時，新安裝的應用程式將顯示在裝置的應用程式清單中。



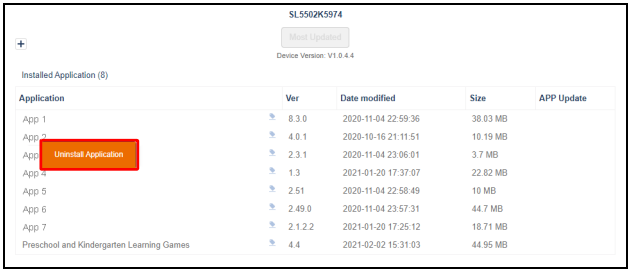
如果安裝程序完成後不久未顯示安裝的應用程式，請選取 DMS Cloud 工具列的重新整理按鈕 ( )。



在重新整理 DMS Cloud 之後，如果該應用程式仍未出現在應用程式清單中，則該應用程式可能存在支援問題，因此導致安裝程序失敗。對於應用程式的支援取決於應用程式對於裝置上安裝的 Android 作業系統版本所達到的相容性。

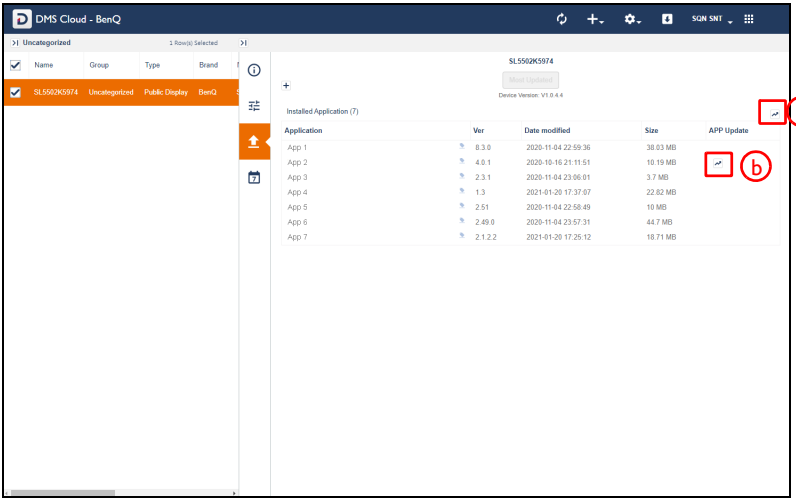
解除安裝應用程式

若要在應用程式清單中解除安裝應用程式，請以滑鼠右鍵按一下要解除安裝的應用程式，然後選取**解除安裝應用程式**。



更新應用程式

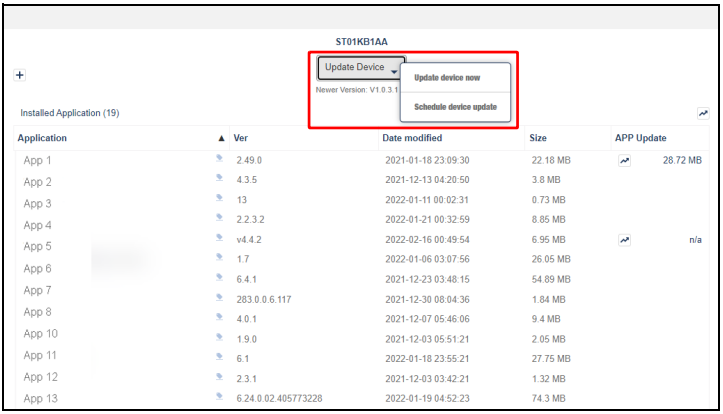
若要更新應用程式清單中的應用程式，請按一下更新按鈕 ( ) 更新所有應用程式或個別應用程式。



a. 按一下可更新所有應用程式
b. 按一下可更新個別應用程式

更新裝置上的 Android 作業系統

應用程式清單標籤也可供您透過 DMS Cloud 更新在裝置上安裝的 Android 作業系統。

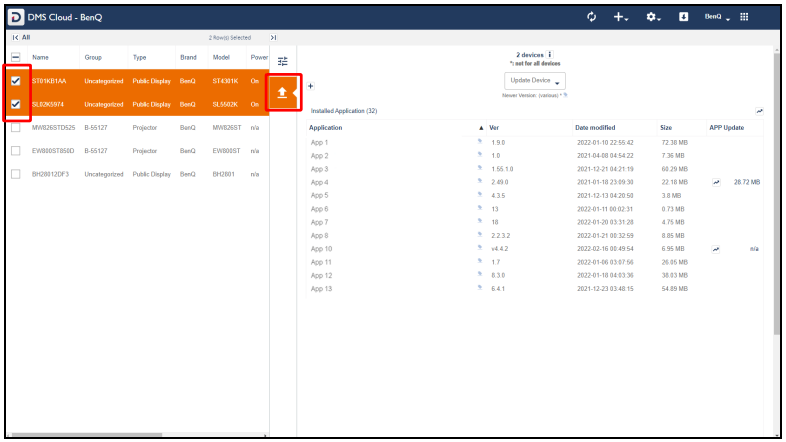


整個程序將花費一些時間，在此期間您將無法使用其它任何 DMS Cloud 功能。更新完成時，您的裝置將重新啟動。

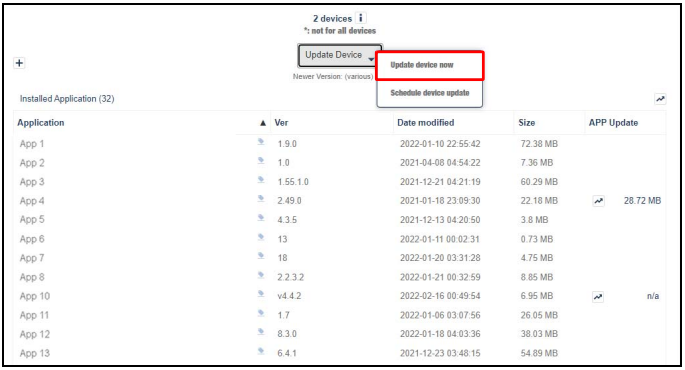
如果更新檔案損壞或在更新程序中發生錯誤，**裝置更新失敗**訊息將出現。請洽詢裝置製造商深入瞭解更新檔案及其與裝置的相容性。

立即更新裝置上的作業系統

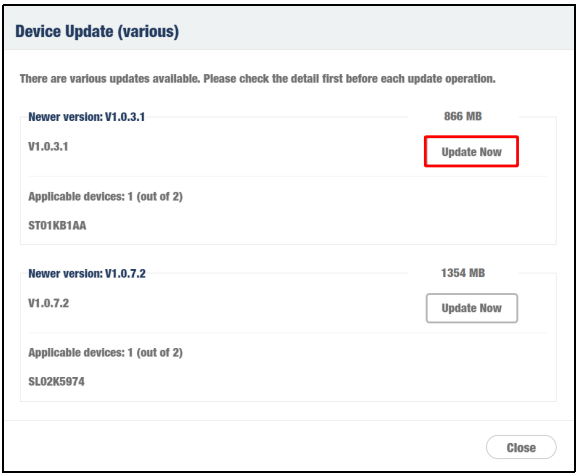
1. 選取要更新的裝置，然後選取應用程式清單按鈕 ( )。



2. 選取**更新裝置 > 立即更新裝置**檢查更新資訊。

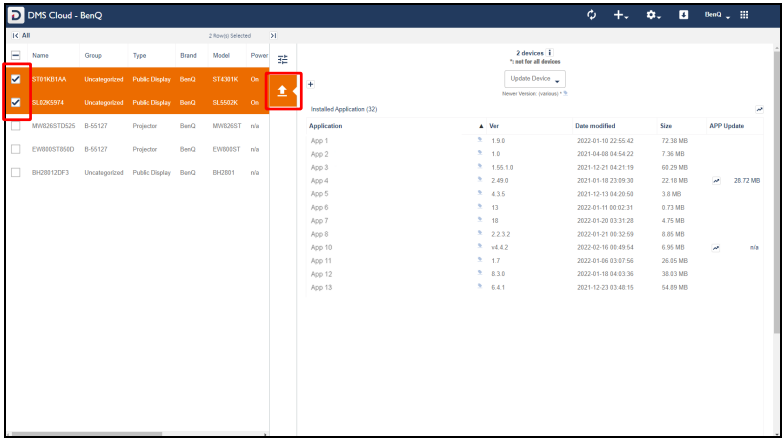


3. 按一下**立即更新**，所有選取的裝置將會開始更新。

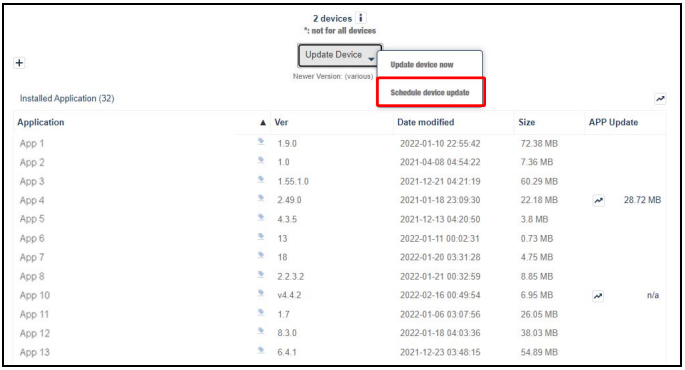


在您的裝置上排程作業系統更新

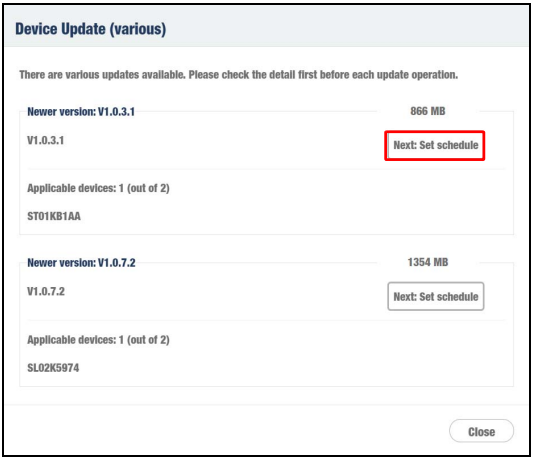
1. 選取要排程更新的裝置，然後選取應用程式清單按鈕 ( )。



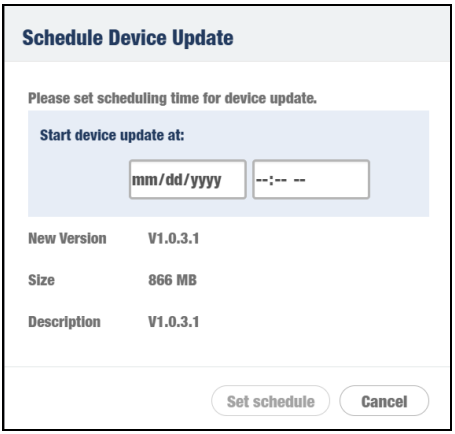
2. 選取**更新裝置 > 排程裝置更新**設定更新排程。



3. 按一下**下一個：設定排程**繼續設定排程。



4. 設定裝置更新的日期和時間，然後按一下**設定排程**完成排程程序。

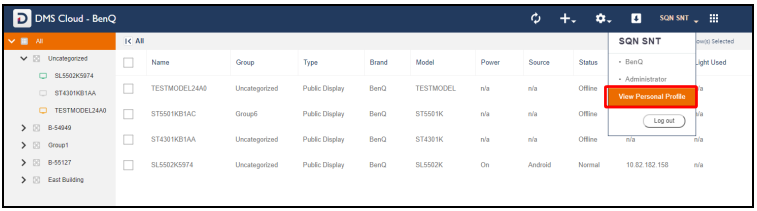


5. 更新程序將在指定的時間開始。如果裝置在排程時間之前關閉，則不會執行排程更新。

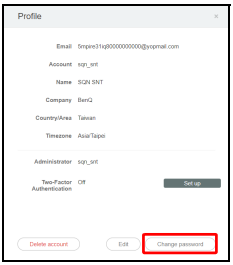
變更 DMS Cloud 密碼

若要變更 DMS Cloud 的登入密碼，請按照下列步驟進行：

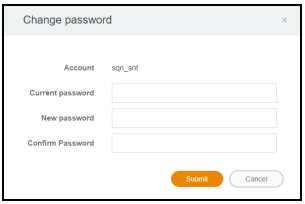
1. 按一下頂端工具列中的使用者按鈕，並選取**檢視個人設定檔**。



2. 在**設定檔**功能表中，按一下**更改密碼**。



3. 在**更改密碼**功能表的 **目前密碼**欄位中輸入目前密碼，然後在**新密碼**和**確認密碼**欄位中輸入新密碼。



4. 按一下**儲存**完成變更 DMS Cloud 的密碼。

如果您忘記 DMS Cloud 的登入密碼，請按一下登入視窗底端的**忘記賬號或密碼？**連結，並聯絡當地的 BenQ 服務團隊，在提供**忘記賬號或密碼？**提示所顯示的密碼中擷取代碼。

其它功能

DMS Cloud 也可供您執行下列功能進一步協助您管理裝置：

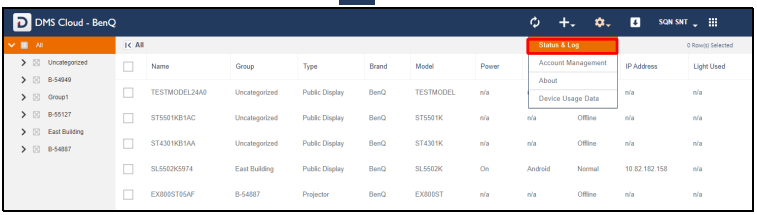
- 檢視 DMS Cloud 活動記錄
- 檢視裝置的使用 / 效能資料

檢視 DMS Cloud 活動記錄

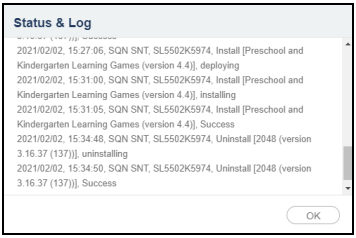
DMS Cloud 可供您在裝置樹狀結構中的裝置上對於過去 30 天在 DMS Cloud 中執行的全部動作檢視記錄。記錄包括各個動作的日期和時間、負責該動作的使用者、動作的說明和動作的狀態。

若要檢視裝置的活動記錄：

1. 按一下頂端工具列中的設定按鈕 ( )，並選取**狀態和記錄**。



2. 向上捲動可檢視記錄中的過去項目。

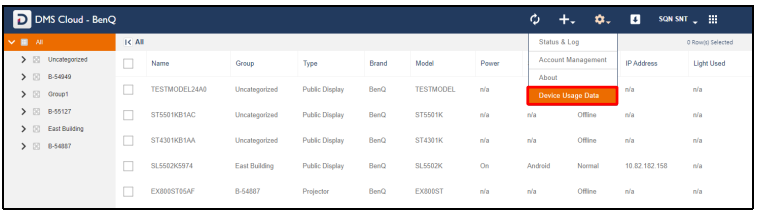


檢視裝置的使用資料

DMS Cloud 也可供您檢視多達 30 個裝置的使用資料。資料將包括各種項目，例如硬體 （例如 CPU、記憶體等）使用、效能程度 （例如碳排放量）和其它相關項目。

若要檢視裝置的使用資料：

1. 按一下頂端工具列中的設定按鈕 ( )，並選取**裝置資料分析**。DMS Cloud 將開啟**裝置資料分析**頁面。

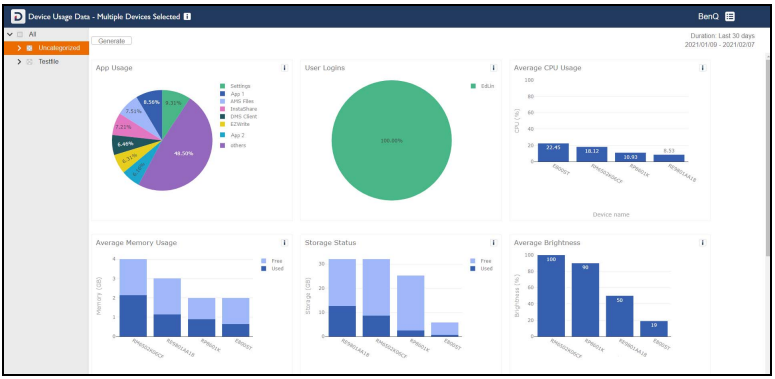


2. 在**裝置資料分析**頁面的裝置樹狀結構中選取一個或多個裝置或群組，然後選取**產生**。



若要在裝置樹狀結構中選取多個項目，請按住鍵台上的 Ctrl 鍵，然後選取項目。

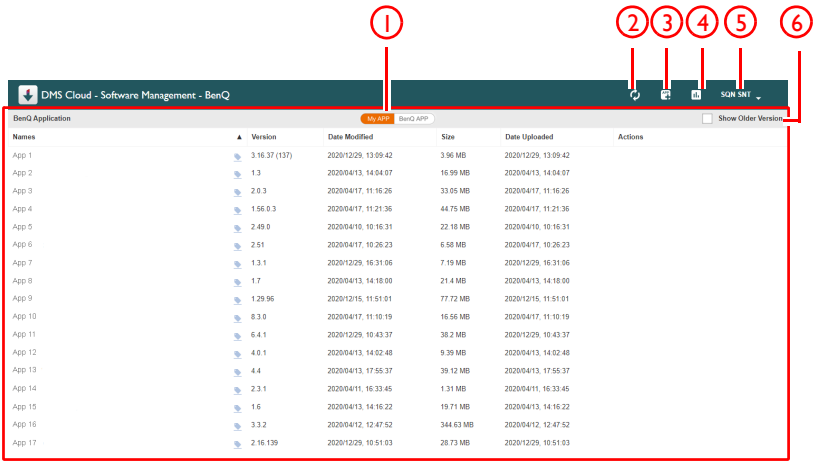
3. 向下捲動可檢視使用資料報告中的全部項目。



軟體管理

軟體管理頁面可供您管理 DMS Cloud 資料庫中儲存的應用程式。若要存取軟體管理頁面，請按一下 DMS Cloud 頂端工具列的軟體管理按鈕 ( )。

按一下「軟體管理」按鈕 ( )，「軟體管理」頁面隨即顯示。「軟體管理」頁面包含下列項目。



編號	項目	說明
1	應用程式清單	顯示軟體管理頁面管理的全部應用程式。按一下**我的應用程式**或 **BenQ 應用程式**按鈕切換應用程式清單。 按一下各個應用程式名稱旁邊的標籤按鈕 ( )，即可檢視應用程式的詳細資訊，包括應用程式名稱、說明和版本。 游標停留在應用程式的**動作**欄，即可顯示更多應用程式相關動作，包括安裝、編輯或刪除應用程式。 如需在裝置上安裝或刪除應用程式的詳細資訊，請參閱從應用程式清單將應用程式安裝到裝置上或從 DMS 雲端資料庫刪除應用程式。 如需編輯應用程式的詳細資料有關的詳細資訊，請參閱編輯應用程式說明。
2	重新整理	按一下可重新整理應用程式清單。 在指定的時間間隔之後，「軟體管理」頁面將自動重新整理應用程式清單。重新整理按鈕可供使用者在任何指定的時間取得最新資訊。

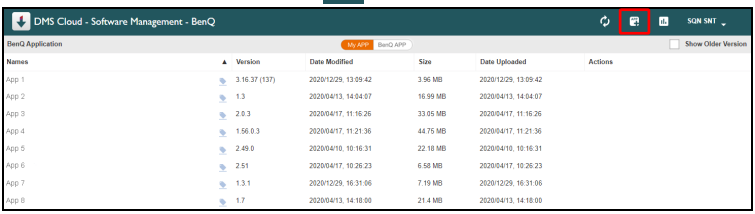
編號	項目	說明
3	新增 / 更新應用程式	按一下可將新應用程式新增到 「軟體管理」頁面，或將現有應用程式更新為最新版。 如需新增裝置和裝置群組的詳細資訊，請參閱對 DMS 雲端資料庫新增或更新應用程式。
4	狀態和記錄	按一下可檢視 DMS Cloud 活動記錄。 請參閱檢視 DMS Cloud 活動記錄以檢視更多相關資訊。
5	使用者	使用者按一下可編輯選取的帳戶資訊和 / 或變更您的登入密碼。 如需設定登入密碼的詳細資訊，請參閱變更 DMS Cloud 密碼。
6	**顯示較舊版本**	勾選此方塊可在應用程式清單中顯示可用的舊版應用程式。 如需透過 「軟體管理」頁面檢視舊版應用程式的詳細資訊，請參閱存取舊版應用程式。

對 DMS 雲端資料庫新增或更新應用程式

若要新增應用程式或將現有應用程式更新為新版：

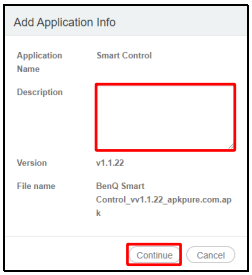
新增 / 更新的應用程式必須為 .apk 檔格式。

1. 按一下新增 / 更新應用程式按鈕 。



2. 瀏覽並選取位於本機儲存中的應用程式檔案。

3. 在**新增應用程式資訊**視窗的**說明**欄位中輸入應用程式的說明和 / 或選取**繼續**。



輸入應用程式說明並非必要步驟。若要日後新增 / 編輯應用程式說明，請參閱編輯應用程式說明。

4. 端視應用程式的大小而定，上傳程序可能需要一些時間。應用程式成功上傳到 DMS Cloud 資料庫時，將出現確認視窗。按一下**關閉**將完成程序。

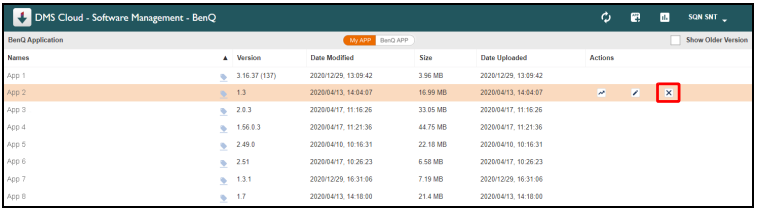


從 DMS 雲端資料庫刪除應用程式

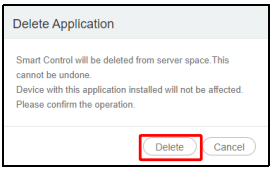
若要從 DMS Cloud 資料庫刪除應用程式：

- 從 DMS Cloud 資料庫中刪除應用程式時，已透過 DMS Cloud 安裝的相應程式並不會從裝置中被刪除。
- 此功能僅適用於**我的應用程式**類別中的應用程式。

1. 對於要刪除的應用程式，使用游標停留在**動作**欄，然後按一下刪除按鈕 (✕)。



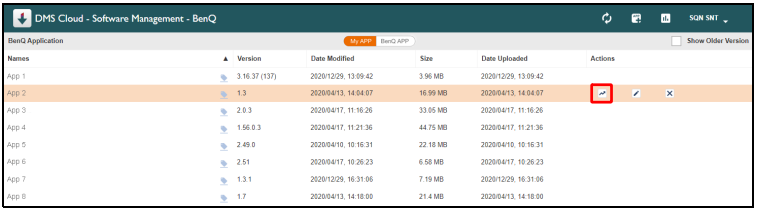
2. 在出現的確認視窗中選取**刪除**。



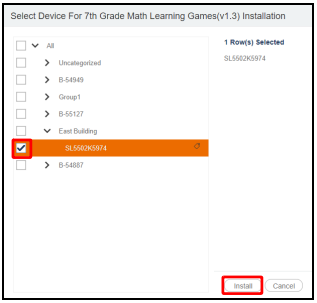
從應用程式清單將應用程式安裝到裝置上

若要使用「軟體管理」應用程式清單安裝位於 DMS Cloud 資料庫上的應用程式：

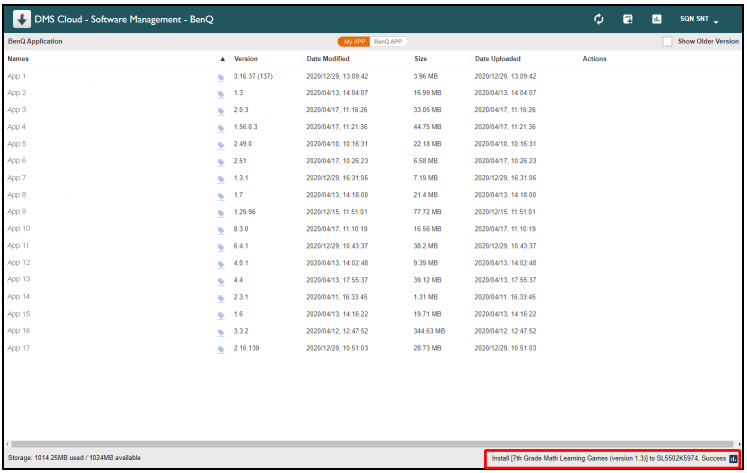
1. 對於要安裝到裝置上的應用程式，使用游標停留在**動作**欄，然後按一下安裝按鈕 ( )。



2. 在選取視窗中，對於裝置樹狀結構中要將應用程式安裝到其中的全部裝置勾選方塊，然後按一下**安裝**。



3. 將應用程式成功安裝到裝置時，「軟體管理」頁面的底端將出現成功訊息。

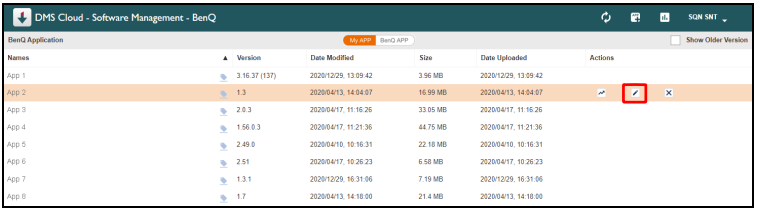


編輯應用程式說明

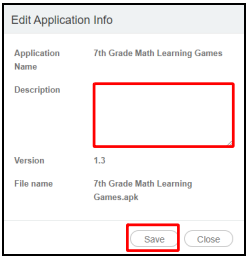
若要編輯應用程式的說明：

此功能僅適用於**我的應用程式**類別中的應用程式。

1. 對於要編輯說明的應用程式，使用游標停留在**動作**欄，然後按一下編輯按鈕 ( )。



2. 在編輯視窗中，輸入說明並且按一下**儲存**。

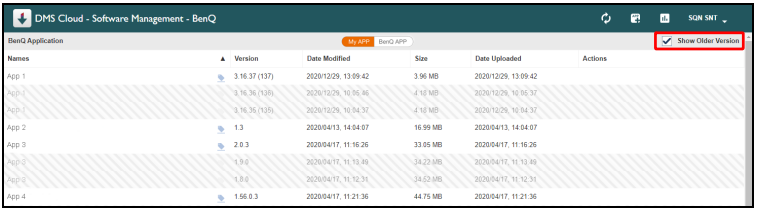


對於應用程式清單中的應用程式，按一下標籤按鈕 ( ) 即可檢視應用程式的說明。

存取舊版應用程式

「軟體管理」頁面可供您存取應用程式清單中先前上傳的舊版應用程式，以便進行編輯或從裝置刪除。

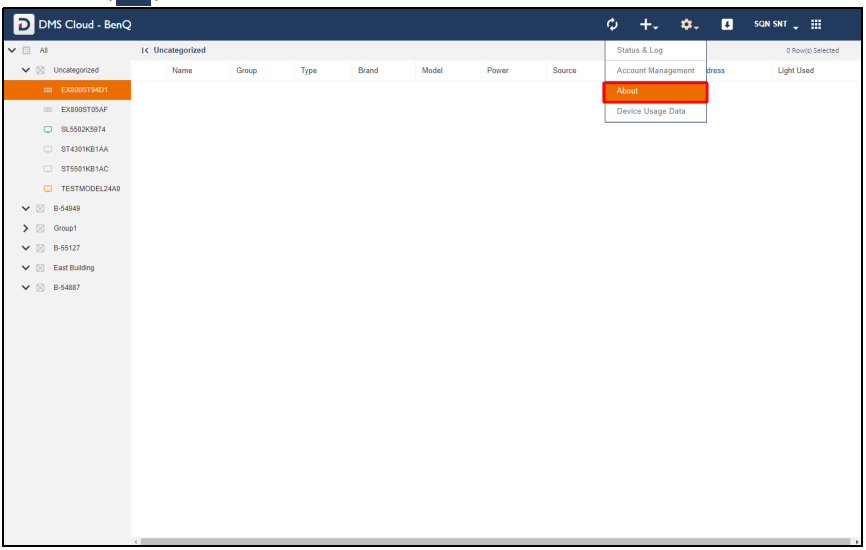
若要存取舊版應用程式，請勾選**顯示較舊版本**方塊。



應用程式清單出現舊版時，您可以使用以上各節所述的相同步驟編輯或刪除舊版應用程式。

關於 DMS Cloud

如需 DMS Cloud 的詳細資訊，包括版本編號，請按一下 DMS Cloud 頂端工具列的設定按鈕 ( )，並選取**關於**。



疑難排解

如果使用 DMS Cloud 時發生問題，請參照下列疑難排解提示嘗試自行解決問題。如果問題持續發生，請聯絡 BenQ 客戶支援尋求協助。

問題	方案
無法連線到裝置（裝置在裝置清單中顯示為離線）	檢查下列事項： • 檢查纜線連接。如何將裝置正確連線到網路？ • 裝置是否已開啟？ • 裝置網路設定是否正確？ • 檢查裝置的韌體版本是否為最新版。 • 檢查 DMS Client 應用程式是否為最新版。 • 檢查是否已為 DMS Cloud 新增白名單（請參閱下表）。
裝置顯示上線，不過在 DMS Cloud 中列為離線。	• 檢查裝置的韌體版本是否為最新版。 • 檢查 DMS Client 應用程式是否為最新版。 • 清除瀏覽器中的全部 Cookie。 • 在瀏覽器中使用無痕模式，然後啟動 DMS Cloud。 • 檢查是否已為 DMS Cloud 新增白名單（請參閱下表）。
無法透過 DMS Cloud 開啟裝置電源	• 確認裝置已啟用 **WOL（網路喚醒）設定**。 • 確認裝置透過 LAN (RJ-45) 連線到網路。網路喚醒無法透過 Wi-Fi 連線運作。
無法將裝置新增到 DMS Cloud	檢查裝置是否支援 LAN 控制。

網路白名單

如果您的網路在私人環境中，請使用下列 URL 新增 DMS Cloud 的白名單。

URL/DNS	說明	連接埠
https://dms.benq.com/	API URL（DMS Cloud 和 DMS Local）	http(80)/ https (443)
https://vod.benq.com/	取得裝置 JSON 檔案（DMS Cloud 和 DMS Local）	
http://staging2.benq.com	取得裝置 JSON 檔案 (v1.0.0.1)（僅限 DMS Cloud）	
https://dms-relay.benq.com	MQTT 連線（僅限 DMS Cloud）	
https://cmota.s3.amazonaws.com/	DMS 使用的 MDA 指令資料 >（DMS Cloud 和 DMS Local）	
https://dsdownload.benq.com	驗證金鑰或釋出金鑰（僅限 DMS Local）	
apexd90h2t5wg-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com	MQTT 連線的 AWS IoT 服務 > (DMS Cloud)	
apexd90h2t5wg-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com	MQTT 連線的 AWS IoT 服務 > (DMS Local)	（443/8883 連接埠）
N/A	DMS Local 搜尋裝置通訊協定	檢測 (ICMP)